

# しんきん I B ヘルプデスクの開始について

当金庫では、せきしんWEBバンキングサービス及びせきしんWEB-F Bサービス（以下、総称して「インターネットバンキング」と言います。）をご利用のお客様へのサービス拡充の一環として、株式会社しんきん情報システムセンターが運営する「しんきん I B ヘルプデスク」を開始いたします。

「しんきん I B ヘルプデスク」は、専任のオペレータがインターネットバンキングに関するご質問や操作説明等に関してお答えする窓口となります。当金庫では、今後ともお客様のお役に立つ金融機関としてサービスの拡充を図ってまいりますので、引き続き相変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

◆サービス開始日

平成30年9月3日（月）より

◆お問合せ先電話番号

フリーコール 0120-016-080

◆受付時間

平日 9:00 ~ 22:00

土日祝日 9:00 ~ 17:00

※年末年始（12月31日～1月3日）は休業日となります。