

令和7年3月

「全国信用金庫協会」を騙る詐欺電話に関する情報について

関信用金庫

いつも関信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メール、不審なウェブサイトや、詐欺電話（ボイスフィッシング）の発生が確認されています。

「全国信用金庫協会」では、信用金庫のお客様に対し以下を行うことは一切ありませんので、不審なメールや電話には十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

- ①お客様情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすること
- ②インターネットバンキングのID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等の確認や入力をお願いすること
- ③現金等の支払いを要求すること

（ご参考）

詐欺電話の具体的な手口は、「全国信用金庫協会」の担当者を騙って電話をかけ、電子証明書の更新が必要である等と騙り、言葉巧みに電子証明書を再発行させ、電子証明書の取得に必要なIDやパスワードを聞き出し、不正利用する詐欺が確認されています。

少しでも不審と感じたら、当金庫のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

以 上

【お問い合わせ先】

関信用金庫 お客様相談窓口

0120-21-8156