

2023年9月吉日

## タブレット端末を使用した「電子サイン」導入のお知らせ

このたび、当金庫ではタブレット端末を使用した渉外活動を開始し、渉外担当者がお客さまから現金や通帳・証書等をお預かりする際に発行しておりました「受取書」の発行に替えて、「電子サイン」を導入することといたしました。

「電子サイン」は、システム管理によるお客さまの利便性向上ならびに安全性を確保するものであり、ペーパーレス化にも繋がります。

今後とも、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 導入開始日

- ・ 2023年10月2日（月）

#### 2. お客さまから現金・通帳・証書・書類等をお預かりする際の手続きについて

- ・ タブレット端末による「電子サイン」は、お取引内容とご署名を電子的に管理し、「いつ」「どこで」「誰と」「どのような取引をしたか」を明確にいたします。
- ・ 電子サインの際には、タブレット端末の画面上で、お取引の内容に間違いが無いことをご確認いただき、ご署名いただきますようお願い申し上げます。
- ・ 定期積金の現金掛込においては、証書への領収印の押印が授受となりますので、「電子サイン」等の手続きはございません。回次と掛込月をご確認ください。

#### 3. お客さまへ現金・通帳・証書・書類等をお届けする際の手続きについて

- ・ 「電子サイン」を使用した取引に対するお届けの際には、授受を明確にするため、ご署名（電子サイン）をいただきます。

仙南信用金庫では、現金や通帳、証書等をお預かりする際に、「電子サイン」への署名、所定の「受取書」以外のもの（名刺やメモ等）をお渡しすることは、絶対にありません。

「電子サイン」もしくは「受取書」の利用について、ご不明・ご不審な点がございましたら、下記へのご連絡をお願いいたします。

連絡窓口：業務推進部/電話：0224-24-3077