

2023年4月5日

しんきんインターネットバンキング利用者各位

ウィルス感染やシステムエラーを装ったサポート詐欺にご注意ください

パソコンの画面に「ウィルスに感染した」「システムエラーが発生した」等のメッセージが表示され、そこに記載されている番号に電話して被害にあった事例が発生しております。

サポート詐欺の手口としては、ウィルス除去費用やシステム対応費用が必要であると言って信じさせ、金銭を振り込ませたり、コンビニで電子マネーを購入させたりするものです。

さらに遠隔操作ソフトをインストールさせて、盗み取ったID、パスワードで不正送金するという悪質なものも発生しており被害金額も大きくなっております。

- ・メッセージで表示された番号に電話をかけないでください。
- ・ID、パスワード等の大切な情報は他人に伝えないでください。
- ・ソフトのインストールはさせないでください。

詐欺の手口は巧妙化しています。少しでも変だ、おかしい、普通と違うと感じたらパソコン操作を止め表示された番号に電話はしないようにお願いします。

以上