

2024年4月12日

VALUXサービスにおけるDigiCert社 SSL/TLSサーバ証明書の変更に関するご案内

ご利用いただいております「VALUXサービス」につきまして、VALUXセンタを運営する（株）NTTデータ（以下「ANSERセンタ」という。）から、VALUXサービスにおけるDigiCert社SSL/TLSサーバ証明書を更新する旨案内がありました。VALUXサービスをご利用のお客様につきましては、下記のとおりご案内いたしますので、影響の有無をご確認いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 概要

ANSERセンタが運営するVALUXセンタが利用しているサーバ証明書（※1）について、当該証明書を調達しているDigiCert社より、同社のサーバ証明書の発行に利用される中間CA証明書のアップデートを行う旨の周知がございました。

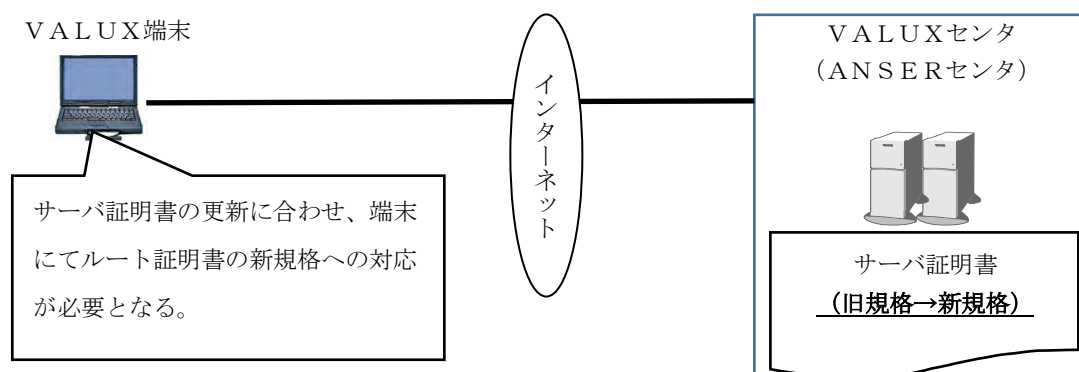
上記の変更に伴い、お客様がご利用のVALUX端末～VALUXセンタとの暗号化通信時に使用されるVALUX端末側のルート証明書が変更となります。

なお、ANSERセンタにおきましては**2024年6月17日**にサーバ証明書を新規格へ更新することとしており、ご利用のVALUX端末において新規格への対応が必要となる場合があります。

※1：サーバ証明書

サーバ証明書とは認証局が情報通信先のサーバのサイト運営組織が実在していることを証明し、WebブラウザとWebサーバ間でTLS/SSL（Secure Socket Layer）暗号化通信を行うための電子証明書です。

<対応イメージ>



2. ご契約者様への影響

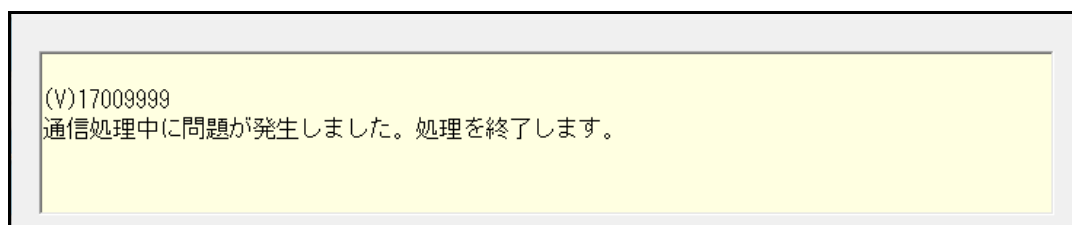
ルート証明書 (※2) は、OSアップデートが最新化されているVALUX端末においては、自動的にインストールされている証明書となるため、本件に関する特段の対応を必要とすることなくサービスを継続してご利用いただけます。

なお、サーバ証明書の新規格への更新以降VALUX端末に新規格のサーバ証明書に対応したルート証明書がインストールされていなかった場合、以下のようなエラー画面等が表示されます。

※2：ルート証明書

VALUXセンタ等の接続先真正性検証のため、VALUX端末側で使用するものです。

<メッセージ例 (EBNEXT2の例) >



なお、エラー画面はお客様のご利用のVALUXソフトで異なる場合がございます。

3. インストールされているルート証明書の確認手順、インストール方法

標記にかかる確認手順、対応方法については、以下URLの「VALUXセンタサーバ証明書更新のご案内」に記載がございますので参照のうえご確認をお願いします。

<VALUXセンタHP>

(URL)

<https://www.valux.ne.jp/news/>

なお、エラーが解消されない等の本件にかかるお問合せについては、以下窓口までご連絡をお願いします。

<VALUXセンター問合せ窓口>

VALUXご利用・ご契約等に関するお問い合わせ窓口

0570 - 041800

(ナビダイヤル利用不可の場合：03-4334-1800)

平日 9：00～17：45

(土・日・祝日・12月31日～1月3日を除く)

以上

【本件に係る問合せ先】

仙南信用金庫 事務部

担当：鈴木 TEL：0224-24-3082