

しんきんインターネットバンキング
IBM Trusteer Rapport（ラポート）の最新バージョンの提供
およびポップアップ表示への対応について

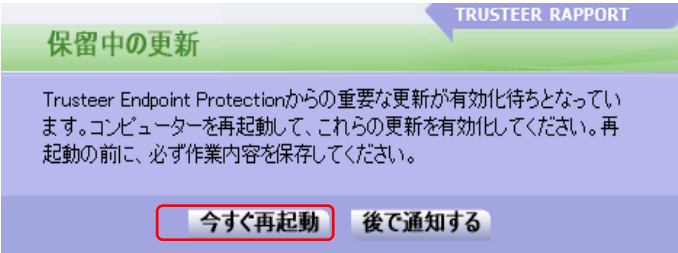
セキュリティソフト「Rapport」のアップデート（バージョン 3.5.2309 Windows 版）
が 2024 年 9 月 11 日から順次配信されます。

その際、最新の Rapport の更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示さ
れますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

対象オペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
	① Rapportの更新が適用された 際、添付画像のようなコンピ ュータの再起動を促すポップ アップ・メッセージが表示さ れます。 ② 作業中のアプリケーションが ある場合は必ず保存してか ら、「今すぐ再起動」をクリ ックします。 本メッセージの選択をしない 場合でも、Windows OSの再 起動を実施する事でRapport の更新は行われます。

以 上