

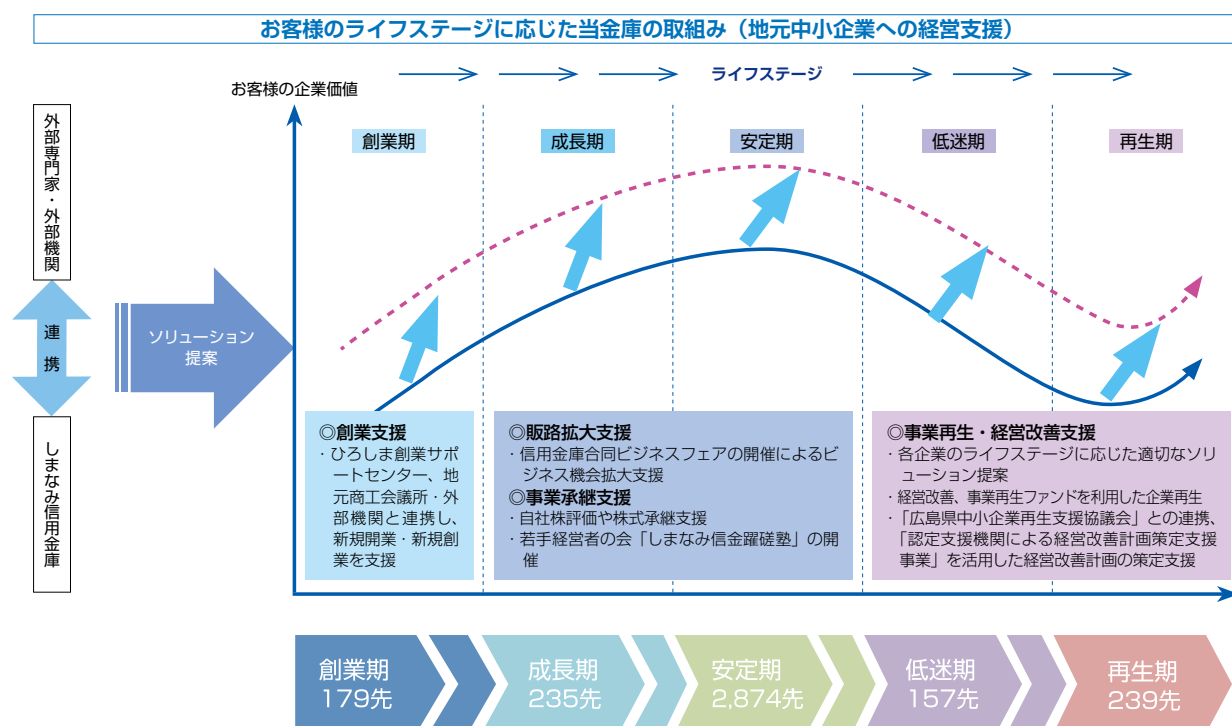
地域密着型金融の取組み

当金庫では、個々のお客様の真のニーズや課題を把握し、課題解決のための本業支援等を組織的・継続的に実施しております。また、安定した金融仲介機能を発揮できるよう、事業性評価やコンサルティング機能の強化に努め、地元の経済活性化に取り組んでおります。

「金融仲介機能のベンチマーク」は、金融機関が金融仲介機能の質をより一層高めていくために、自らの取組みの進捗状況や課題等を客観的に自己評価できるように定めた指標です。

■お客様のライフステージに応じた当金庫の取組み

お客様のさまざまな課題の解決をサポートするため、ライフステージに応じたさまざまなソリューション提案に取り組んでいます。



1 創業期における支援

◎創業支援

創業を目指すお客様の力となるため、ひろしま創業サポートセンター、地元商工会議所・商工会等の外部専門機関と連携を強化し、新規開業・新規創業されるお客様の対応を行っています。

また、「三原市起業化促進連携協議会」へ協議会構成団体として参画し、三原市の創業支援体制の構築に協力しています。

■ 当金庫がサポートした創業・第二創業の件数

ベンチマーク

	創業	第二創業
2016年度	40件	2件
2017年度	98件	—
2018年度	171件	7件



【三原市起業化促進協議会】

2 成長・安定期における支援

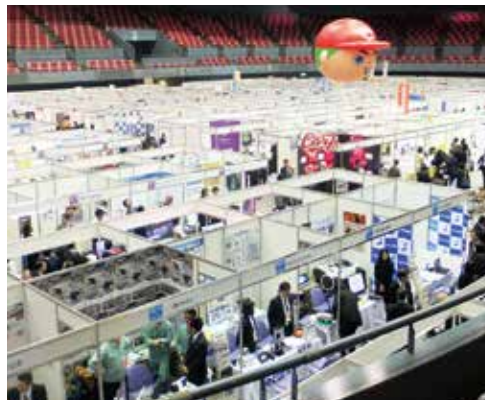
◎販路開拓支援

◆ビジネスフェア

広島県内の4つの信用金庫による「信用金庫合同ビジネスフェア」を開催し、お取引先の販路拡大や仕入れ・外注先の開拓など、ビジネス機会拡大のお手伝いをさせていただいています。

■ 2018年10月25日開催
「第13回広島県信用金庫合同
ビジネスフェア」における商談実績

総商談件数	540件
成約件数	22件
成約件数	28件
継続商談件数	130件



◆株式会社Origamiとの提携

小売業のお客様のキャッシュレス

決済導入支援を目的とし「Origami Pay」を運営する株式会社Origamiと提携をしました。



◎各種補助金等の活用支援

お客様の事業の成長を目的にした補助金申請のお手伝いをしています。当金庫は、中小企業経営力強化支援法に基づく経営革新等支援機関として認定支援機関のサポートを要する各種補助金等の申請のお手伝いも可能です。

■ 補助金申請を含む中小企業支援策の活用支援先数

ベンチマーク

2016年度	6件
2017年度	4件
2018年度	12件

◎事業承継支援

営業店と本部が連携体制を構築し、事業承継や後継者問題を抱えるお客様に対して事業承継支援センターや事業引継ぎ支援センターなどの外部機関と連携した支援や自社株評価・株式承継に関する支援、事業承継に係るセミナー等を積極的に行っています。

■ 当金庫が行った事業承継支援

ベンチマーク

2016年度	4件
2017年度	3件
2018年度	25件



【事業承継セミナー】

◎「TRANBI（トランビ）」との業務提携

2019年3月1日、事業承継にかかるサービスの拡充を図る為、事業を譲りたい方（売り手）と事業を引き受けたい方（買い手）をWEB上でマッチングする国内最大級の事業承継・M&Aプラットフォーム「TRANBI」を運営する株式会社トランビと業務提携をしました。



3 低迷期・再生期における支援

◎事業再生・経営改善支援

お客様とコミュニケーションの密度を高め、事業性評価に基づく経営課題を把握したうえで、各企業のライフステージに応じた適切なソリューションの提案に取り組んでいます。また、外部専門家や外部専門機関と連携して、お客様の経営改善支援、事業再生ファンド等を利用した企業再生に取り組むとともに職員のスキルアップのため事業再生に関する勉強会を実施しています。



【事業再生支援勉強会】

- 事業再生のお手伝いをさせていただいている事業者の皆さまのうち、再生計画を策定、計画を達成した先の割合

ベンチマーク

再生計画策定支援先数①	8先
計画達成先数②	7先
割合 ②÷①	87.5%