

インターネットバンキングご利用にあたっての注意事項とお願い

⚠ 注 意 事 項

・ 第三者からの依頼による取引にご注意ください

第三者から依頼を受けて手続きを行うことにより、詐欺被害にあう事例が確認されています。
「代わりに申込みをしてほしい」「振込操作だけしてほしい」「口座をつかわせてほしい」等は詐欺の可能性がありますのでご注意ください。

※ インターネットバンキングは、必ず口座名義人ご本人さまがお申込みください。

・ サポート詐欺にご注意ください

PC画面に「ウィルス感染」や「システムエラー」等の警告が表示され、そこに記載された番号に電話して詐欺被害にあう事例が全国の金融機関で多発しています。

警告画面が表示されたり、警告音が鳴っても、慌てず落ち着いて行動し、表示された電話番号には絶対に電話をかけないでください。

ご 依 頼 事 項

・ ワンタイムパスワードの導入

ワンタイムパスワードとは、利用時に都度変更される1回限りの使い捨てパスワードのことで、トークン（パスワード生成機）に表示されます。

固定のパスワードに比べ、高いセキュリティでお取引いただけます。

導入についてはお客さまの任意とさせていただきますが、セキュリティ対策のため、ワンタイムパスワードのご利用をお勧めいたします。

・ 振込限度額の設定

1日、1回あたりの振込限度額は必要最小限で設定ください。

・ ウィルス対策ソフトの利用

市販のセキュリティ対策ソフト等を導入し、パターンファイルを常に最新化ください。

当金庫では、インターネットバンキング用のセキュリティソフト「R a p p o r t（レポート）」を無料で提供しておりますので、当金庫HPよりダウンロードしてご利用ください。

※ 「R a p p o r t（レポート）」はPC専用で、スマートフォン等ではご利用いただけません。

・ OSやブラウザの最新化

OSやブラウザ等、PCにインストールされている各種ソフトウェアは最新の状態に更新ください。

また、サポート期限が経過したOSやブラウザ等のご利用はおやめください。

・ ID／パスワードの保存禁止

インターネットバンキングのお客さま情報やパスワードをインターネット上のメモアプリやPC・スマートフォン内に電子ファイルで保存すると盗まれる恐れがありますので、絶対にしないでください。

また、不正利用を防止するため、MicrosoftEdge や Chrome 等のブラウザのオートコンプリート機能（過去に入力したID・パスワード等を記録する機能）は利用しないでください。

ご 依 頼 事 項

・ 安全なパスワードの設定

名前、生年月日等の個人情報から推測されやすいパスワードや、IDと同じ文字列を使用したパスワード等は利用しないでください。

また、他のサービスと同一のパスワードの使いまわしもしないでください。

・ ログアウト、シャットダウンの励行

離席時やご利用が終了した後は、第三者に操作されないことがないように、必ずログアウトください。

また、パソコン未使用時には、可能な限り電源をシャットダウンください。

・ Eメール通知のご確認

当金庫では、インターネットバンキングで振込等の操作をされた際に、Eメールでお知らせをしております。

通知内容をご確認いただき、お取引内容に心当たりのない場合は、すぐに当金庫までご連絡をお願いします。

・ 取引履歴の確認

ログイン時にログイン履歴を確認いただく他、定期的に残高照会、取引履歴照会、入出金明細照会等を行い、身に覚えがない取引がないか確認ください。

<問い合わせ先>

問い合わせ内容	問い合わせ先
具体的な操作方法等に関する問い合わせ	しんきんEBサポートデスク TEL:0120-52-1756 (平日 9:00~17:30)