

チャットボット・FAQ・ 動画案内サービス

インターネットバンキングの
各種操作、お手続きに関する
お客さまサポートサービスです。



インターネット
バンキングの
操作・お手続きに関する
**さまざまな
質問を掲載**

**24時間
365日
自動対応**

**スマートフォン
パソコンから
ご利用
いただけます**

本サービスでは**3つのご案内機能**でお客さまをサポートいたします。

機能1 FAQ

詳細情報
(操作手順・ご利用時間等)を
掲載しています。



機能2 チャットボット

バーチャルオペレーターとの
チャット(会話)形式で自動回答します。



機能3 動画案内

操作手順について
お問い合わせの多い質問を
音声付き動画で案内します。

