

## しんきんインターネットバンキング

### ウィルス感染やシステムエラーを装った サポート詐欺にご注意ください

パソコンの場面に「ウィルスに感染した」「システムエラーが発生した」等のメッセージが表示され、そこに記載されている番号に電話して被害にあった事例が発生しております。

サポート詐欺の手口としては、ウィルス除去費用やシステム対応費用が必要であると言って信じさせ、金銭を振り込ませたり、コンビニで電子マネーを購入させたりするものです。

さらに、遠隔操作ソフトをインストールさせて、盗み取ったID、パスワードで不正送金するという悪質なものも発生しており被害金額も大きくなっています。

#### 【 被害に遭わないために 】

- 警告音が鳴ったり、警告画面が表示されても、慌てず落ち着いて行動してください。
- 警告画面に表示された番号には絶対に電話をかけないでください。
- ID、パスワード等の大切な情報は他人に伝えないでください。
- ソフトのインストールはさせないでください。
- リモート操作を第三者に安易に許可しないでください。

詐欺の手口は巧妙化しています。少しでも変だ、おかしい、普通と違うと感じたらパソコン操作を止め表示された番号に電話はしないようにお願いします。

犯罪者はさまざまな手段で不安をあおり、信用させて、お金を引き出そうとします。

騙されて振込をさせられてしまったことに気づいた場合は、至急、最寄りの警察および振込先の金融機関へご相談ください。

以 上