

令和8年5月19日

お客様各位

新宮信用金庫

個人IB（含む個人バンキングアプリサービス）、
法人IB、しんきん電子記録債権サービスの
障害発生および復旧について

平素は新宮信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
個人IB（含む個人バンキングアプリサービス）、法人IB、しんきん電子記録債権サービスに
おいて、11時45分頃から12時45分頃まで障害が発生しており、利用できない状態とし
たが、現在は、復旧して正常に利用できるようになっております。

お客様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

- ・ 障害発生日時：令和8年5月19日（火）11：45過ぎ～
- ・ 障害復旧日時：令和8年5月19日（火）12：45頃

【影響があったサービス】

- ・ しんきん個人インターネットバンキングシステム
- ・ しんきん法人インターネットバンキングシステム
- ・ 個人バンキングアプリサービス
- ・ しんきん電子記録債権サービス

以上