

令和8年2月2日

お客様各位

新宮信用金庫

### でんさいヘルプデスクサービス開始について

平素は、新宮信用金庫のしんきん電子記録債権サービスをご利用いただきありがとうございます。  
ございます。

この度、当金庫では、お客様の利便性向上を図るため、「でんさいヘルプデスク」サービスの提供を開始することといたしました。でんさいヘルプデスクは、専任のオペレーターが「しんきん電子記録債権サービス」に関するご質問や操作説明等に関してお答えする窓口となります。

操作方法等ご不明な点がございましたら、お気軽に下記の「でんさいヘルプデスク」専用電話番号にご連絡いただきますようお願いいたします。

### 記

#### 1. サービス開始日

令和8年2月2日（月）

#### 2. 専用電話番号（通話料無料）

**0120-00-1538**

#### 3. 問合せ可能なサービス

- しんきん電子記録債権サービス

#### 4. ご利用時間

平日 9:00～17:00

※ただし、12月31日～1月3日はご利用いただけません。

以上