

令和5年1月吉日

お客様各位

新宮信用金庫

しんきんIBヘルプデスクサービス開始について

平素は、新宮信用金庫インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。ます。

この度、当金庫では、お客様の利便性向上を図るため、「しんきんIBヘルプデスク」サービスの提供を開始することといたしました。「しんきんIBヘルプデスクは、専任のオペレーターがインターネットバンキングに関するご質問や操作説明等に関してお答えする窓口となります。

操作方法等ご不明な点がございましたら、お気軽に下記の「しんきんIBヘルプデスク」専用電話番号にご連絡いただきますようお願いいたします。

記

1. サービス開始日

令和5年1月20日（金）

2. 専用電話番号（通話料無料）

0800-1230-406

3. 問合せ可能なサービス

- 個人インターネットバンキング
- 法人インターネットバンキング（ファイル伝送含む）
- バンキングアプリサービス

4. ご利用時間

平日 9:00～22:00

※ただし、12月31日～1月3日はご利用いただけません。

以上