

令和6年5月31日

お客様各位

新宮信用金庫

しんきんインターネットバンキングサービス
お客様カードの発送遅延について

令和6年5月26日（日）に、しんきんインターネットバンキングサービスのお客様カードの発行・発送を委託している会社においてシステム障害が発生し、発行・発送業務が遅延する状況となっております。

お客様には、大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。

現在、委託会社において復旧に向けて対応しておりますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

○現在発送が遅れているお客様カード

- ・個人インターネットバンキング用
- ・法人インターネットバンキング用

○復旧見込み

令和6年6月3日（月）以降に発送の準備が整う見込みです。

以上

