

都度指定方式による「当日扱い」の振込廃止に関するQ&A

Q 1 : 「当日扱い」の振込は全くできなくなるのですか？

A 1 : 都度指定先への「当日扱い」のお振込はできなくなりますが、事前登録先については従来どおり「当日扱い」のお振込が可能です。

都度指定方式「当日扱い」の廃止日時	平成 27 年 12 月 7 日 (月) 午前 7 時より			
登 録 区 分	都度指定方式 (A) (B)		事前登録方式 (C)	
振 込 指 定 日 の 別	操作日当日	翌営業日以降	操作日当日	翌営業日以降
平成 27 年 12 月 6 日(日)までのお取扱い	○	○	○	○
平成 27 年 12 月 7 日(月)からのお取扱い	×	○	○	○

平成 27 年 12 月 7 日(月)以降は、都度指定方式で操作日当日を振込指定日とすることはできませんが、事前登録方式ではお取引いただけます。

■ 未登録振込先への「当日扱い」のお振込 (A)

資金移動先口座の選択

選択	資金移動先口座
☐	未登録の資金移動先口座(当庫)
☐	未登録の資金移動先口座(他金融機関)
☐	総合振込、給与・賞与振込で利用の口座

操作日当日を振込指定日としたお振込はできません。

… ×

翌営業日以降を振込指定日としたお振込は、従来どおりお取引いただけます。

… ○

■ 登録区分が「都度指定」の振込先への「当日扱い」のお振込 (B)

選択	金融機関名	支店名	科目	口座番号	口座名義人	登録区分	状態
☐	信用金庫	支店	普通	1234567		都度指定	

操作日当日を振込指定日としたお振込はできません。

… ×

翌営業日以降を振込指定日としたお振込は、従来どおりお取引いただけます。

… ○

■ 登録区分が「事前登録」の振込先へのお振込 (C)

選択	金融機関名	支店名	科目	口座番号	口座名義人	登録区分	状態
☐	信用金庫	支店	普通	1234567		事前登録	

操作日当日を振込指定日としたお振込は、従来どおりお取引いただけます。

… ○

翌営業日以降を振込指定日としたお振込も、従来どおりお取引いただけます。

… ○

Q 2 : 振替 (自社口座への振込) は「当日扱い」で取引できますか？

A 2 : お振替についても、「当日扱い」のお取引をご希望の場合は、事前登録先のお申込が必要となります。

Q 3：なぜ、都度指定方式の「当日扱い」振込を廃止するのですか？

A 3：お客さまが不正送金の被害に遭われた場合、お客さまのご預金は即時に犯罪口座へ送金され、犯人によって引き出されてしまいます。都度指定先への「当日扱い」の振込を廃止し、事前登録先への「当日扱い」の振込に限定することで、即時の不正送金を未然に防止することにつながります。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願いいたします。

Q 4：事前登録方式で振込先を登録するにはどうすればいいのですか？

A 4：平成27年12月6日（日）サービス終了時点で、登録区分が「都度指定」でご登録済みの振込先につきましては、自動的に登録区分を「事前登録」に変更させていただきますので、お客さまご自身でお手続きいただく必要はございません。

登録区分を「都度指定」から「事前登録」に変更いたします

【平成27年12月6日（日）までの表示】

選択	金融機関名	支店名	科目	口座番号	口座名義人	登録区分	状態
☐	信用金庫	支店	普通	1234567		都度指定	



【平成27年12月7日（月）からの表示】

選択	金融機関名	支店名	科目	口座番号	口座名義人	登録区分	状態
☐	信用金庫	支店	普通	1234567		事前登録	

平成27年12月7日（月）以降に事前登録先を追加する場合は、最寄りの店舗窓口にて、「湘南ビジネスダイレクト受取人登録依頼書」をご記入のうえお申ください（お手続きには代表口座のお届け印が必要です）。**お客さまの操作で登録することはできませんのでご注意ください。**

また、一括振込サービス（総合振込、給与・賞与振込）につきましては、従来どおりご利用いただけます。

Q 5：事前登録先の申込をすると、いつから「当日扱い」の振込ができるのですか？

A 5：「湘南ビジネスダイレクト受取人登録依頼書」でお申しいただいた事前登録先は、お申込の翌日16時頃から振込先としてご選択いただけます。

Q 6：どうしても本日中に新規先に振込をしなければいけないのですが、どうすればいいのですか？

A 6：誠に恐れ入りますが、店舗窓口やＡＴＭでのお振込をご利用いただきますようお願いいたします。継続して「当日扱い」のお振込をご希望される先につきましては、最寄りの店舗窓口にて、「湘南ビジネスダイレクト受取人登録依頼書」のご提出をお願いいたします。

Q 7：事前登録先を変更・削除したい場合はどうすればいいのですか？

A 7：最寄りの店舗窓口にて、「湘南ビジネスダイレクト受取人登録依頼書」をご記入のうえ、変更・削除をお申してください。お申込の翌日１６時頃に変更・削除が反映されます。お客さまの操作で変更・削除することはできませんのでご注意ください。

Q 8：電子証明書方式を利用しても安全ではないのですか？

A 8：電子証明書方式とは、ＩＤ・パスワードを詐取されても、電子証明書を登録したお客さまのパソコンでなければログインできないという仕組みで、フィッシング等には極めて有効な対策です。しかしながら、新たな手口（パソコンをウイルスに感染させて乗っ取る等）による不正取引は、電子証明書方式をご利用のお客さまでも発生していることから、電子証明書方式を利用しても十分な注意が必要です。

Q 9：ウイルス対策は十分に行っているのですが、今までどおり、都度指定方式の「当日扱い」の振込を利用することはできないのですか？

A 9：犯罪の手口が非常に巧妙かつ高度化しているなか、ウイルス対策だけでは防止できない可能性もあり、お客さまの被害を未然に防ぐため、すべてのお客さまに対して該当取引を廃止させていただくことといたしました。何卒ご理解ご協力をお願いいたします。

なお、事前登録方式であれば「当日扱い」のお振込ができますので、振込先の登録をご希望の場合は、最寄りの店舗窓口にて登録のお手続き（「湘南ビジネスダイレクト受取人登録依頼書」のご提出）をお願いいたします。

以上