

令和4年10月24日

湘南ビジネスダイレクトの障害発生について

現在、湘南ビジネスダイレクトにおいて障害が発生し、お取引ができない状況にあります。お客さまには多大なご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

本日付のお振込など、緊急のお取引につきましては、お取引店の窓口にて受付させていただきますので、大変お手数ではございますが、ご来店のうえお手続きをお願いいたします。

記

1. 障害発生日時

令和4年10月24日（月）7：00～

2. 対象サービス

法人向けインターネットバンキング「湘南ビジネスダイレクト」

※個人向けインターネットバンキング「湘南ダイレクトサービス」および
しんきんバンキングアプリにおいては、障害は発生しておりません。

3. 不能となっている取引

残高照会、入出金明細照会、資金移動（他金融機関、当金庫本支店間のお振込）、
税金・各種料金の払込み 等

※令和4年10月23日（日）までに操作を完了した資金移動予約取引については、
問題なく振込が行われます。

※ファイル伝送（総合振込、給与振込、賞与振込）については、正常にお取引いただけます。

4. 復旧見込

未定

※見込が立ち次第、お知らせいたします。

以上

本件のお問合せ先

湘南しんきんサービスセンター

平日9時～17時 フリーダイヤル 0120-054-066

