

Google Chrome における印刷画面不具合の復旧について

Google Chrome で印刷用画面からインターネットバンキング画面に遷移しない事象につきまして、復旧をお知らせいたします。

1. 発生事象

インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客さまにおきまして、以下のような事象が発生していました。

- ・ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面からインターネットバンキング画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。
- ・入出金明細のデータ受信完了画面で印刷用画面からインターネットバンキング画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。

2. 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109

3. 対処方法

復旧は完了しておりますが、正常に遷移しない場合は、ブラウザのキャッシュクリアをお試しくください。