

Microsoft Edge における印刷画面不具合の対処方法等について

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷ができない事象が確認されております。

以下の対処方法により印刷をお試しください。

1. 発生事象

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷時に読み込み中の表示（参考画面例）が継続し印刷ができない事象が発生しております。

2. 影響のあるブラウザ環境

Microsoft Edge のバージョン 109

3. 対処方法

Microsoft Edge のバージョンアップをお願いいたします。その際、「109.0.1518.61」以上のバージョンが適用されていることをご確認ください。

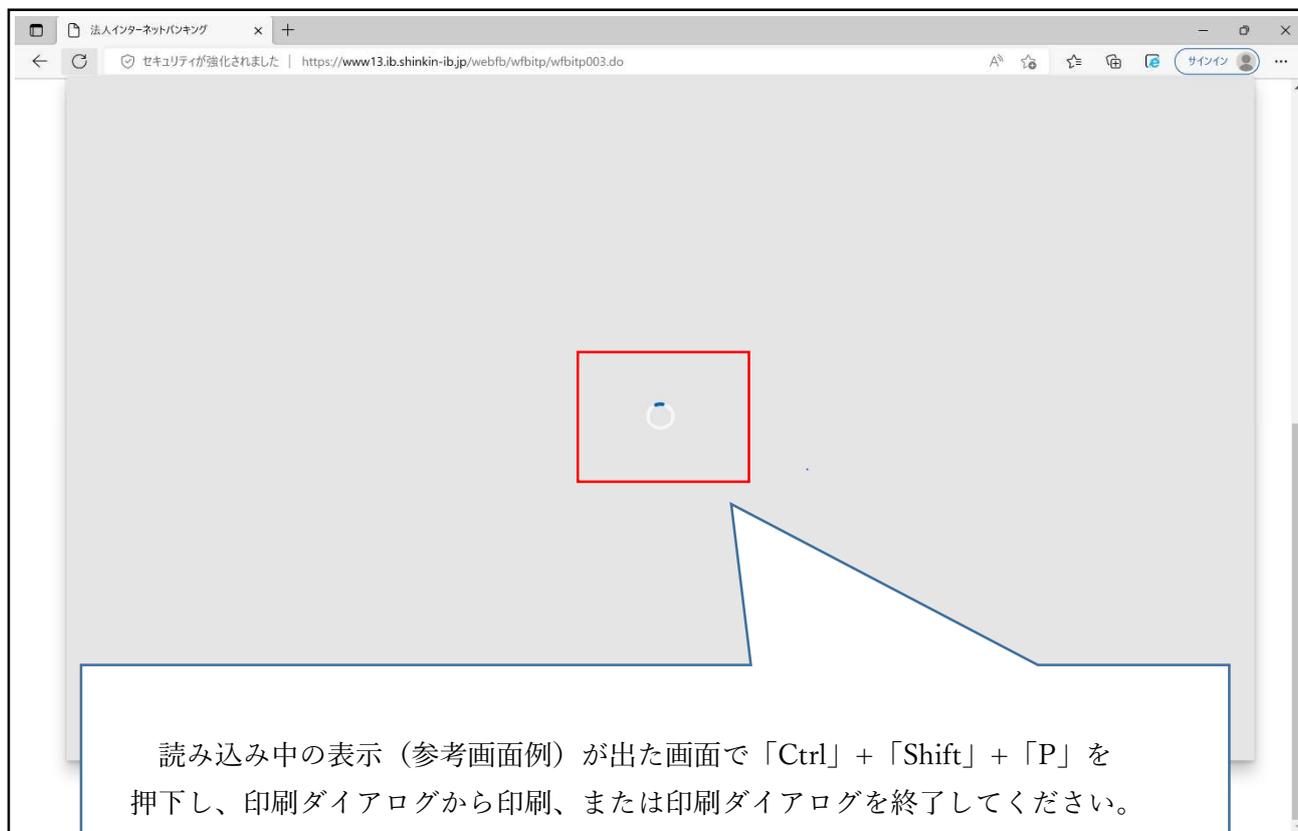
【参考】 Microsoft Edge のバージョン確認方法

<https://support.microsoft.com/ja-jp/microsoft-edge/microsoft-edge-%E3%81%AE%E3%83%90%E3%83%BC%E3%82%B8%E3%83%A7%E3%83%B3%E3%82%92%E7%A2%BA%E8%AA%8D%E3%81%99%E3%82%8B-c726bee8-c42e-e472-e954-4cf5123497eb>

以 上

【参考画面例】

読み込み中の表示が継続し印刷ができない。



読み込み中の表示（参考画面例）が出た画面で「Ctrl」＋「Shift」＋「P」を押下し、印刷ダイアログから印刷、または印刷ダイアログを終了してください。

また、プリンター名の全角文字が原因の可能性があるので、半角文字に変更し印刷を行ってください。

その後、予防措置として本文に記載の Microsoft Edge のバージョンアップをお願いいたします。