

一括振込サービスをご利用のお客さまへ

令和3年3月19日

湘南信用金庫

一括振込サービスにおけるチェック機能強化について

いつも湘南信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客さまが、湘南ビジネスダイレクトで一括振込（総合振込・給与振込・賞与振込）のお手続きを行う際のチェック機能強化について、下記のとおりご案内いたします。

記

1. 取扱開始日時

令和3年4月5日（月）7：00から

2. チェック機能強化の内容

湘南ビジネスダイレクトにおける一括振込データ（総合振込・給与振込・賞与振込）送信画面において、「事前チェックエラーを検出しました。」の文言が表示された場合、画面上に「実行」ボタンが表示されず、送信ができなくなります。

事前チェックエラーを修正していただきますと、送信が可能となります。

エラーの詳細等につきましては、テレホンサービスセンター（平日 9時～17時 0120-054-512）までお問い合わせください。

※画面例につきましては、次ページ以降をご参照ください。

■本件に関するお問い合わせ

テレホンサービスセンター

フリーダイヤル 0120-054-512（平日9時～17時）



○事前チェックエラーの概要

令和3年4月5日（月）からは、送信画面において「事前チェックエラーを検出しました。」の文言が表示された場合、下図の例のように「実行」ボタンが表示されず、送信ができなくなります。

表示された事前チェックエラーの内容をご確認いただき、修正していただきますと、送信が可能となります。

※下図では、振込手続きの当日を振込指定日とした場合の事前チェックエラー（指定日エラー）の例を表示しています。

主なエラーの例につきましては、次ページをご参照ください。

<令和3年4月2日（金）まで>

SHONAN 法人事業者向けインターネットバンキング 湘南ビジネスダイレクト

送信確認
事前チェックエラーを検出しました。
該当エラーを修正した後、送信してください。

(※:任意入力)

振込指定日	04月02日		
データコメント			
サイクル番号※	サイクル番号が未入力の場合は、自動採番します。		
金融機関コード	1282	金融機関名	ジョウナンシンキ
支店コード	001	支店名	ホテン
預金種目	普通	口座番号	88888888
依頼人コード	0000008888	依頼人カナ名称	ジョウナンシンキ
合計件数	2件	合計金額	¥200

事前チェックでエラーを検出しました。

ファイル番号	ロード区分	ロード番号	口座名義人	エラーメッセージ
01	ヘッダ	0000000055	0010	設定した日付は受付範囲外です。ZO 8012 -20210402

この画面から強制送信を実行することができます。ただし、事前チェックエラーがあるため、正しくお取引ができない場合があります。ご了承のうえ送信する場合は、ワンタイムパスワードを入力してから「実行」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください。新たなパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます。

※ソフトウェアアタックの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。

実行 キャンセル

「実行」ボタン

<令和3年4月5日（月）から>

SHONAN 法人事業者向けインターネットバンキング 湘南ビジネスダイレクト

送信確認
事前チェックエラーを検出しました。
該当エラーを修正した後、送信してください。

(※:任意入力)

振込指定日	04月05日		
データコメント			
サイクル番号※	サイクル番号が未入力の場合は、自動採番します。		
金融機関コード	1282	金融機関名	ジョウナンシンキ
支店コード	001	支店名	ホテン
預金種目	普通	口座番号	88888888
依頼人コード	0000008888	依頼人カナ名称	ジョウナンシンキ
合計件数	2件	合計金額	¥200

事前チェックでエラーを検出しました。

ファイル番号	ロード区分	ロード番号	口座名義人	エラーメッセージ
01	ヘッダ	0000000055	0010	設定した日付は受付範囲外です。ZO 8012 -20210405

この画面から強制送信を実行することができます。ただし、事前チェックエラーがあるため、正しくお取引ができない場合があります。ご了承のうえ送信する場合は、ワンタイムパスワードを入力してから「実行」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください。新たなパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます。

※ソフトウェアアタックの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。

「事前チェックエラーを検出しました。」の文言が表示された場合、画面上に「実行」ボタンが表示されず、送信ができなくなります。事前チェックエラーを修正していただいたのち、送信が可能となります。

1. 「設定した日付は受付範囲外です。」と表示される場合

事前チェックでエラーを検出しました。

ファイル番号	レコード区分	レコード番号	ロケーション	エラーコード	口座名義人	エラーメッセージ
					振込・引落金額	エラー項目内容
01	ヘッダ	000000	0055	0010	-	設定した日付は受付範囲外です。ZO8012
					-	20210308

ご確認ください

- 振込指定日に誤った日付を設定していないか
特に、振込手続き当日の日付としていないか

振込指定日

エラーの解消方法

- 振込指定日に正しい日付を設定する

2. 「フィールド内に不当な文字が含まれています。」と表示される場合

事前チェックでエラーを検出しました。

ファイル番号	レコード区分	レコード番号	ロケーション	エラーコード	口座名義人	エラーメッセージ
					振込・引落金額	エラー項目内容
01	データ	000001	0051	0002	アイロウヤヨ	フィールド内に不当な文字が含まれています。ZO8004
					¥100	アイロウヤヨ

ご確認ください

- 依頼人名や受取人名に小文字 (ア・イ・ウ・エ・オ・ツ・ヤ・ユ・ヨ)、長音 (-)、全角スペースなどの使用できない文字が含まれていないか

文字列

エラーの解消方法

- 小文字 (ア・イ・ウ・エ・オ・ツ・ヤ・ユ・ヨ) は大文字に変換する
- 長音 (-) はハイフン (-) に変換する
- 全角スペース 1 個につき半角スペース 2 個に置き換える

3. 「該当の支店が存在しません。」と表示される場合

事前チェックでエラーを検出しました。

ファイル番号	レコード区分	レコード番号	ロケーション	エラーコード	口座名義人	エラーメッセージ
					振込・引落金額	エラー項目内容
01	データ	000002	0021	0013	ショナン 知ウ	該当の支店が存在しません。送信ファイルの金融機関情報をご確認ください。ZO8015
					¥100	999

ご確認ください

- 受取人口座の金融機関・支店が統廃合されていないか

支店コード

エラーの解消方法

- 正しい金融機関番号・支店番号を設定する