

しんきん（法人）ワンタイムパスワードアプリを iOS 端末でご利用のお客さまへのご案内

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（法人）ワンタイムパスワード』アプリについて、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップ日付 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

(1) しんきん（法人）ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、しんきん（法人）ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

(2) 上記事象が発生した場合、しんきん（法人）ワンタイムパスワードアプリの利用登録手続きが必要となります（別紙2の画面を表示します）。

<しんきん法人インターネットバンキング ヘルプサイト>

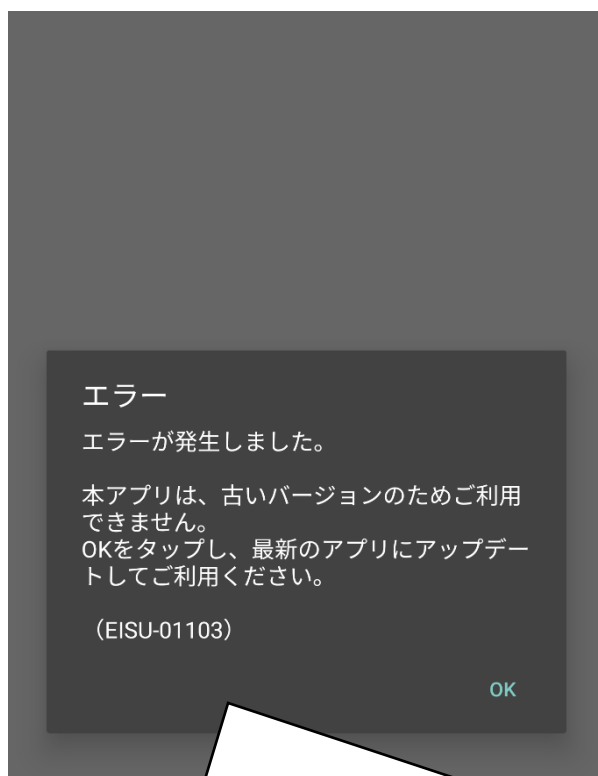
<https://www15.ib.shinkin-ib.jp/help/j/kinou/m/kanri/riyousya.html#8>
より、SECT.8「ワンタイムパスワード認証の設定または変更をする」の「利用登録／変更」をご参照ください。

お問い合わせ先

湘南しんきんテレホンサービスセンター

0120-054-066（平日9時～17時）

アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面



「OK」をタップすると App store へ遷移しますので、アプリを更新してご利用ください。

「App Store に接続できません」と表示された場合は、お手数ではございますが、手動で App Store に接続いただき、「しんきんワンタイムパスワード」を検索→「しんきん（法人）ワンタイムパスワード」のアプリからアップデートを選択してください。

アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

しんきん（法人）ワンタイムパスワードアプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。

