

しんきん（法人）ワнтаイムパスワードアプリを iOS 端末でご利用のお客さまへのご案内（その2）

ワнтаイムパスワードで使用する『しんきん（法人）ワнтаイムパスワード』アプリについて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワнтаイムパスワードが表示できなくなる可能性があることから、端末のOSをアップデートする前に、アプリのバージョンアップをお願いしておりました。

しかしながら、アプリを先にバージョンアップした場合であっても、アプリを利用できなくなる事象が発生していることから、あらためて以下のとおりお知らせいたします。

《 注意事項 》

OSをiOS17にアップデートする前に、『しんきん（法人）ワнтаイムパスワードアプリ』アプリのバージョンアップを行ったにもかかわらず、アプリを利用できない事象が発生した場合、アプリの再インストールおよびワнтаイムパスワードの利用登録手続きが必要となります。

上記事象が発生した場合、『しんきん（法人）ワнтаイムパスワード』アプリの利用登録手続きが必要となります。

<しんきん法人インターネットバンキング ヘルプサイト>

<https://www15.ib.shinkin-ib.jp/help/j/kinou/m/kanri/riyousya.html#8>

より、SECT.8「ワнтаイムパスワード認証の設定または変更をする」の「利用登録／変更」をご参照ください。

お問い合わせ先

湘南しんきんテレホンサービスセンター

0120-054-066（平日9時～17時）