

## iOSアップデート後、ソフトウェアトークンが利用できなくなる事象について

いつも湘南信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

湘南ビジネスダイレクトでご利用のソフトウェアトークンにつきまして、アップル社から公開されておりますiOSのアップデート（バージョン11.0.3）を適用すると、一部の端末において「トークンのシリアル番号が変更される」「トークンが端末から削除される」等の事象が発生し、ワンタイムパスワード認証エラーとなる場合があることが判明いたしました。

本事象が発生した場合、再度トークンを湘南ビジネスダイレクトにて設定していただく必要がございますので、管理者にてログオンしていただき、設定を行ってください（トークンの設定は利用者では行えません）。

トークンが端末から削除されていた場合は、下記を参照のうえ、トークンを再インストールしてください。

**(※) Android につきましては、本事象は確認されておりません。**

### 【ソフトウェアトークンのインストール方法】

現在ご利用いただけるソフトウェアトークンの名称：「しんきん（法人）ワンタイムパスワード」

#### ◆QRコードから取得する

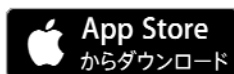


#### ◆URLから取得する

<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198972772?mt=8>

#### ◆直接検索する

App Store から「しんきん」で検索してください。



### ■本件に関するお問い合わせ

テレホンサービスセンター

フリーダイヤル 0120-054-512（平日9時～17時）