

平成 29 年 6 月 15 日

湘南ビジネスダイレクトご利用者 各位

湘南信用金庫

## 湘南ビジネスダイレクトで印刷した場合に白紙で印刷される事象について

---

いつも湘南信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

平成 29 年 6 月 14 日（水）マイクロソフト社から公開された Windows、Internet Explorer におけるセキュリティ更新プログラムを適用し、湘南ビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング）画面上の印刷ボタンを押下した場合、白紙の状態で出力される事象が発生しています。当該事象が発生した場合は以下の対応方法を実施してください。

たいへんご不便をおかけいたしますが、なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象サービス 湘南ビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング）
2. 対象OS Windows10, Windows8.1, Windows7
3. 対象ブラウザ Internet Explorer11
4. 対応方法

- (1) Internet Explorer のメニュー【ツール】をクリックし、「互換表示設定」をクリック。
- (2) 「追加する Web サイト」に「shinkin-ib.jp」（半角）を入力し、「追加」をクリック。
- (3) 「互換表示に追加した Web サイト」に「shinkin-ib.jp」が表示されたことを確認し、「閉じる」をクリック。
- (4) Internet Explorer のメニュー【ツール】をクリックし、「インターネットオプション」をクリック。
- (5) 全般タブの「終了時に閲覧の履歴を削除する」のチェックをはずし、「適用」ボタンをクリック。
- (6) 「OK」ボタンで「インターネットオプション」を閉じ、ブラウザ（Internet Explorer）を再起動。

※ 画面例は別紙をご参照ください。

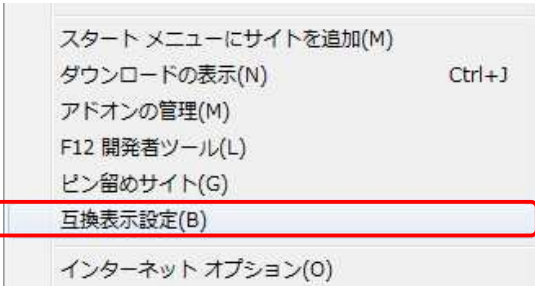


---

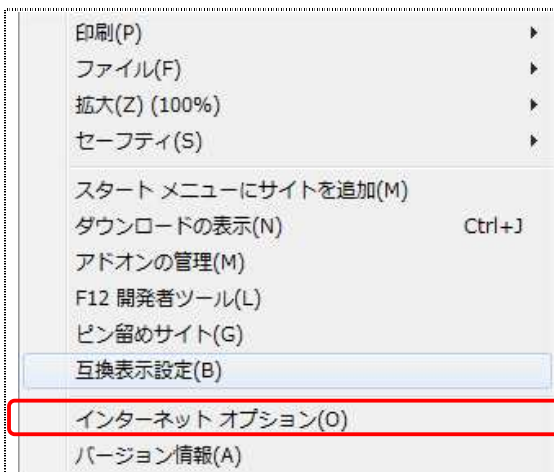
### ■本件に関するお問い合わせ

テレホンサービスセンター フリーダイヤル 0120-054-512（平日 9 時～17 時）

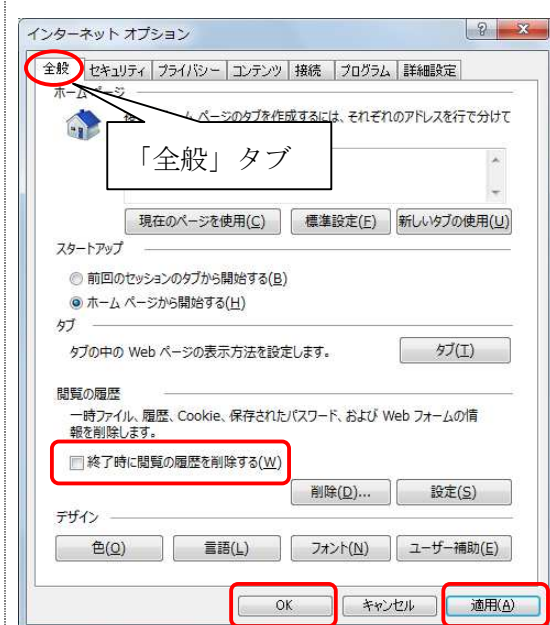


本事象が発生した場合は、以下の手順を実施していただきますようお願い申し上げます。

	<p>①Internet Explorerのメニューから【ツール】をクリックし、「互換表示設定」をクリックします。</p>
	<p>②「追加するWebサイト」に「shinkin-ib. jp」を入力し、<b>追加</b>をクリックします。</p>
	<p>③「互換表示に追加したWebサイト」に「shinkin-ib. jp」が表示されていることを確認し、<b>閉じる</b>をクリックします。</p>



④Internet Explorerのメニューから  
【ツール】をクリックし、  
「インターネットオプション」を  
クリックします。



⑤「全般」タブの「終了時に  
閲覧の履歴を削除する」にチェックが  
ないことを確認してください。  
チェックが入っている場合は、  
チェックを外してから  
**適用**をクリックします。

⑥**OK**をクリックして  
「インターネットオプション」を閉じ、  
ブラウザ (Internet Explorer) を  
すべて閉じて再起動します。

以上