

平成 29 年 6 月 29 日

湘南ビジネスダイレクトご利用者 各位

湘南信用金庫

湘南ビジネスダイレクトで印刷した場合に白紙で印刷される事象について (Windows 7, 8.1 の対応策公開)

いつも湘南信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

平成 29 年 6 月 14 日 (水) にマイクロソフト社から公開された Windows、Internet Explorer におけるセキュリティ更新プログラムを適用し、湘南ビジネスダイレクト (法人向けインターネットバンキング) 画面上の印刷ボタンを押下した場合、白紙の状態で出力される事象が発生しています。

当該事象について、マイクロソフト社から Windows7 や 8.1 の修正パッチが公開されましたので、お手数ですが以下の対応方法の実施をお願いいたします。

また、Windows10 につきましては、未だ修正パッチが公開されていないため Windows7 や 8.1 とは別の対応方法となります。

たいへんご不便をおかけいたしますが、なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象サービス

湘南ビジネスダイレクト (法人向けインターネットバンキング)

2. 対象 OS

Windows7, Windows8.1, Windows10

3. 対象ブラウザ

Internet Explorer11

4. 対応方法

①Windows7 をご利用の場合

別紙 1 の画面例を参照してご対応ください。

②Windows8.1 をご利用の場合

別紙 2 の画面例を参照してご対応ください。

③Windows10 をご利用の場合

別紙 3 の画面例を参照してご対応ください。

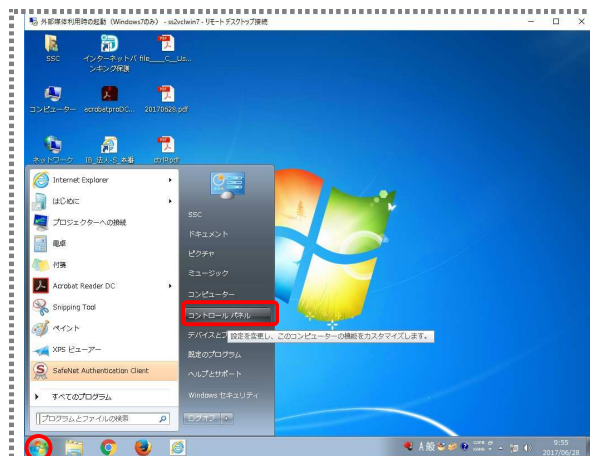
■本件に関するお問い合わせ

テレホンサービスセンター フリーダイヤル 0120-054-512 (平日 9 時~17 時)



<Windows 7の場合>

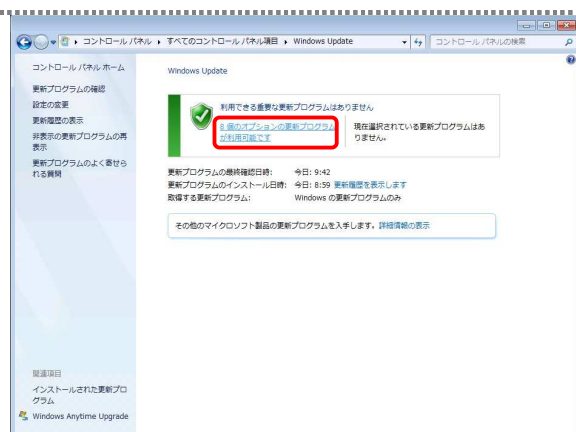
Windows 7 のパソコンをご利用の場合は、以下の手順にてご対応くださいますよう、お願いいたします。



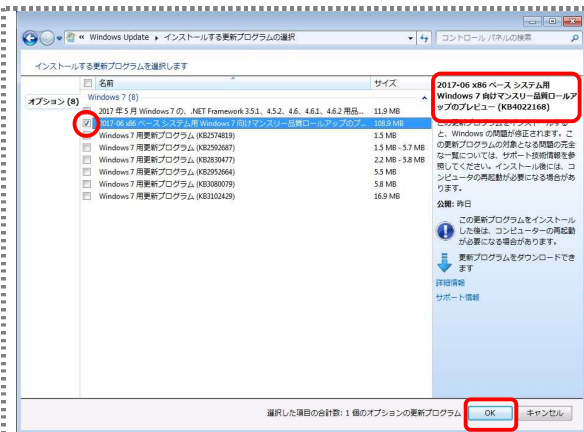
- ① 「スタート」ボタンから「コントロールパネル」ボタンをクリックします。



- ② 「Windows Update」をクリックします。



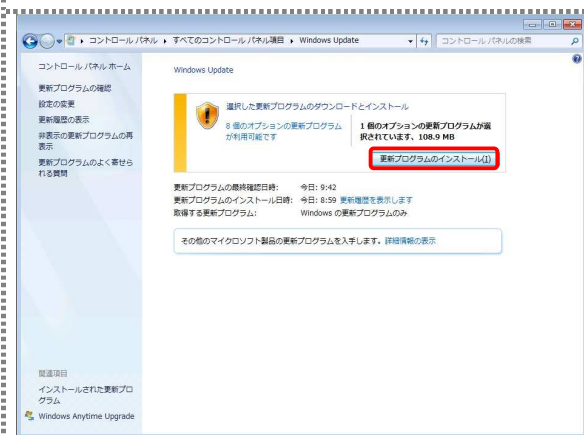
- ③ 「●個のオプションの更新プログラムが利用可能です」をクリックします。



④ 「2017-06x●●※ベースシステム用 Windows7 向けマンスリー品質ロールアップのプレビュー (KB4022168)」のみにチェックボックスのうえ、「OK」ボタンをクリックします。

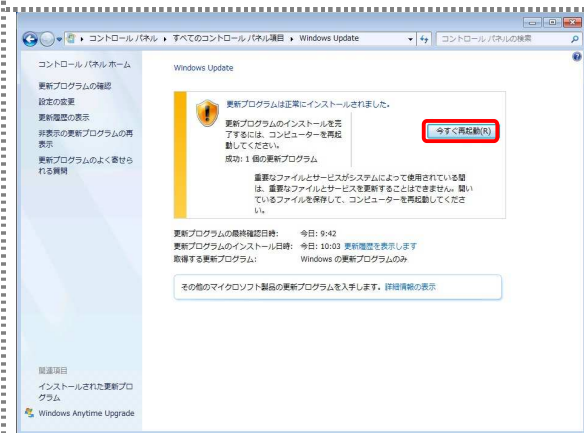
※●●はお客様の環境により表示が異なります。

なお、該当の更新プログラムが表示されていない場合は、手順③画面上の「更新プログラムの確認」をクリックします。



⑤ 「更新プログラムのインストール」ボタンをクリックします。

なお、本ボタンをクリック後、更新プログラムのインストールが始まります。

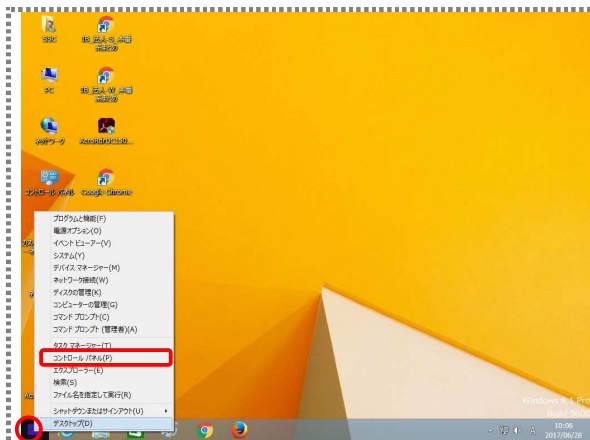


⑥ 「今すぐ再起動」ボタンをクリックします。

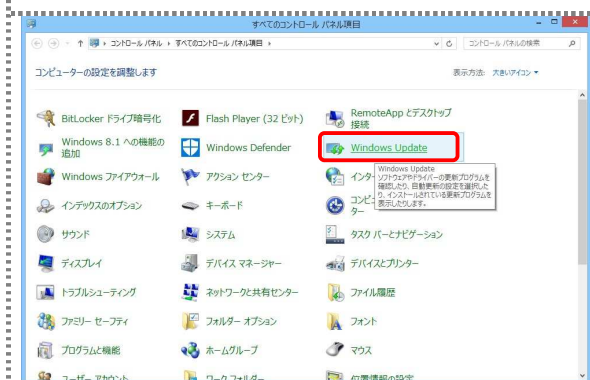
パソコンの再起動後、再度 I B の操作を実施してください。

<Windows 8.1の場合>

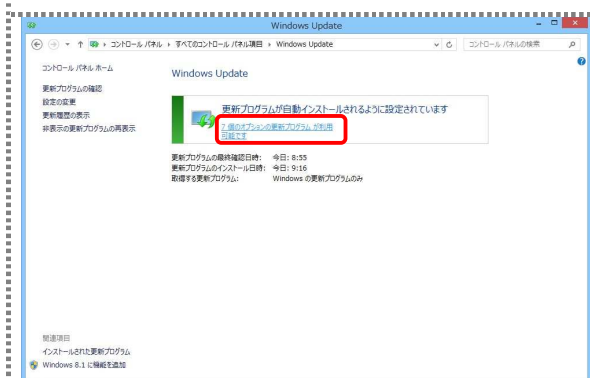
Windows 8.1のパソコンをご利用の場合は、以下の手順にてご対応くださいますよう、お願いいたします。



- ① 「スタート」ボタン上で右クリックのうへ、「コントロールパネル」をクリックします。

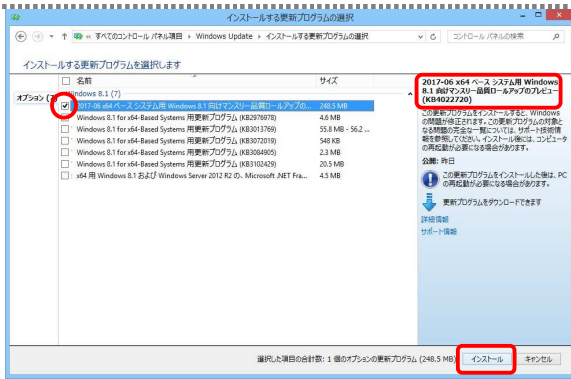


- ② 「Windows Update」をクリックします。



- ③ 「●個のオプションの更新プログラムが利用可能です」をクリックします。

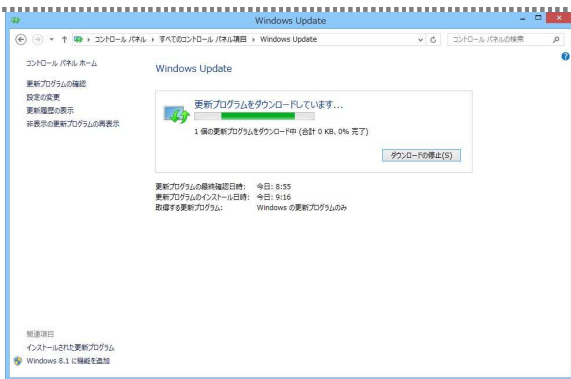




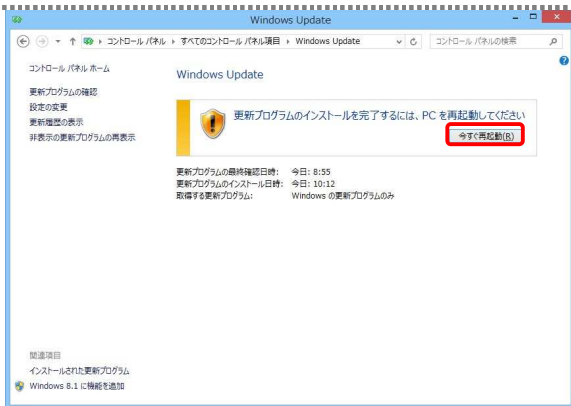
- ④ 「2017-06x64●●●※ベースシステム用 Windows8.1 向けマンスリー品質ロールアップのプレビュー (KB4022720)」のみにチェックボックスのうえ、「インストール」ボタンをクリックします。

※●●●はお客様の環境により表示が異なります。

なお、該当の更新プログラムが表示されていない場合は、手順③画面上の「更新プログラムの確認」をクリックします。



- ⑤ 該当の更新プログラムのインストールが開始します。

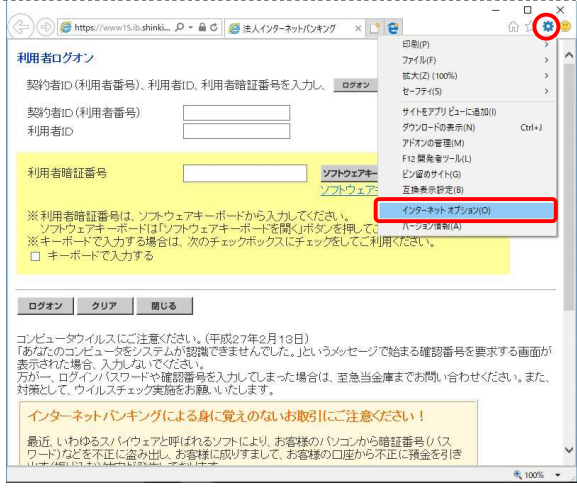


- ⑥ 「今すぐ再起動」ボタンをクリックします。

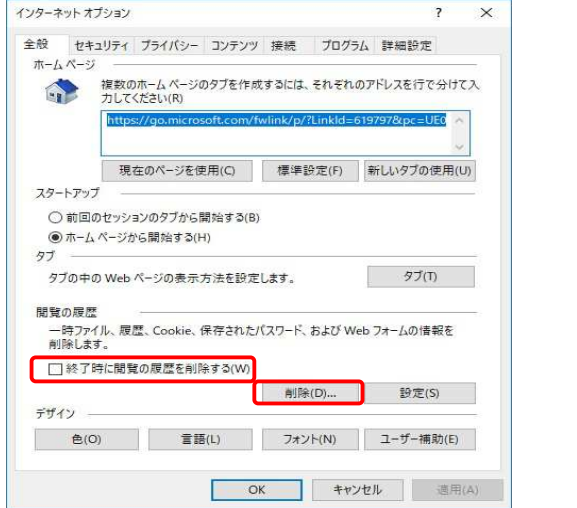
パソコンの再起動後、再度 I B の操作を実施してください。

<Windows 10 の場合>

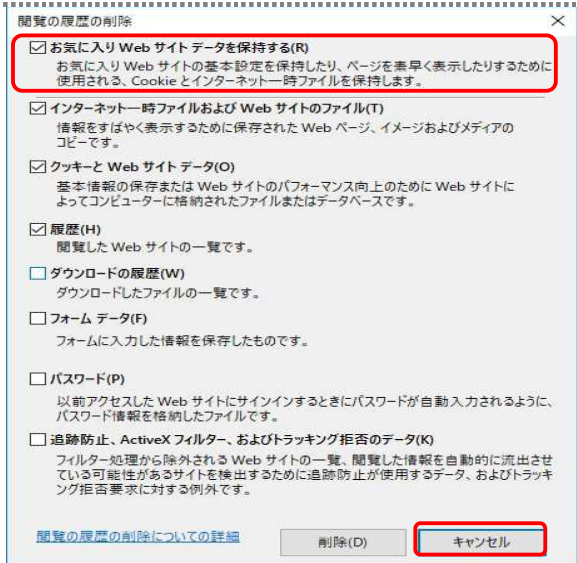
Windows 10 のパソコンをご利用の場合は、以下の手順にてご対応くださいますよう、お願いいたします。



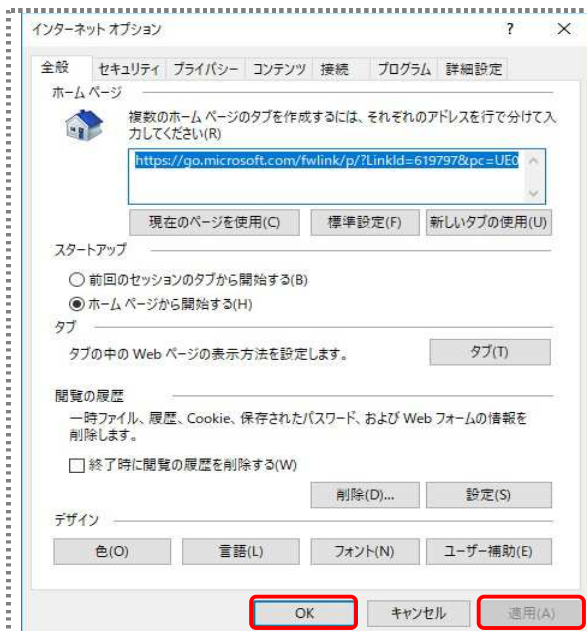
①利用者ログオン（または、管理者ログオン）画面を表示し、右上の【歯車】マークをクリックし【インターネットオプション】をクリックします。



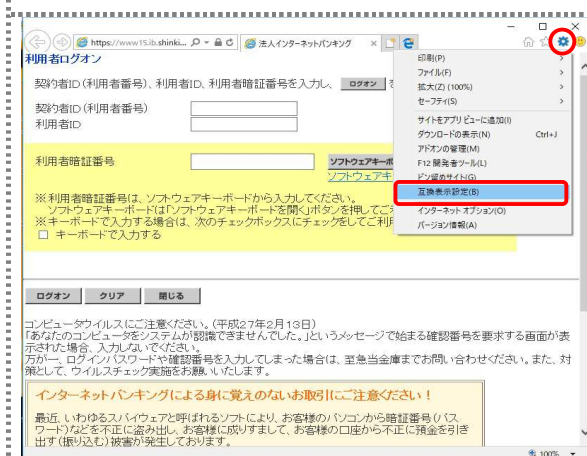
②閲覧の履歴項目の【終了時に閲覧の履歴を削除する】のチェックを外し、【削除】ボタンをクリックします。



③お気に入りWebサイトデータを保持するにチェックを入れ、【キャンセル】ボタンをクリックします。



- ④ 【適用】 ボタンをクリックし、【OK】 ボタンをクリックします。



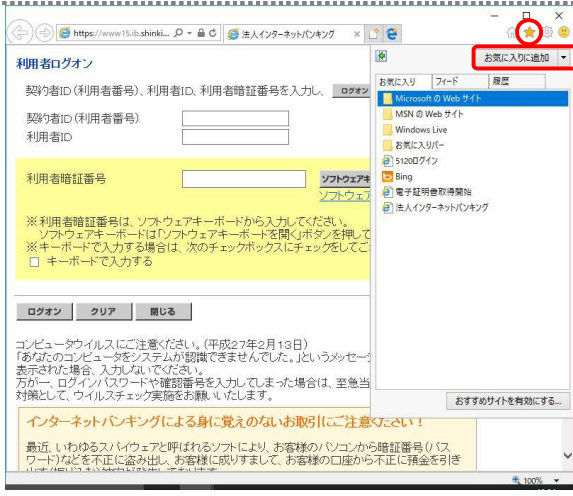
- ⑤利用者（または、管理者）ログオン画面を表示し、右上の【歯車】マークをクリックし【互換表示設定】をクリックします。



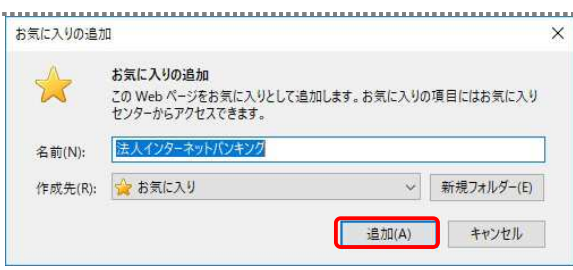
- ⑥ 「追加する Web サイト」に「shinkin-ib.jp」が入力済みとなっている事を確認し、【追加】ボタンをクリックします。



⑦ 「互換表示に追加した Web サイト」に「shinkin-ib.jp」が表示されたことを確認し、【閉じる】ボタンをクリックします。

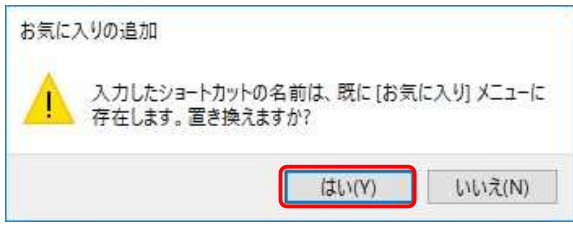


⑧利用者（または管理者）ログオン画面を表示し、右上の【星】マークをクリックし【お気に入りに追加】ボタンをクリックします。



⑨【追加】ボタンをクリックします。

※補足事項※



※左の画面が表示された場合については【はい】ボタンをクリックします。