

平成 29 年 7 月 25 日

湘南ビジネスダイレクトご利用者 各位

湘南信用金庫

湘南ビジネスダイレクトで印刷した場合に白紙で出力される事象について (パソコンの自動アップデートで解消されるようになりました)

いつも湘南信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

湘南ビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング）画面上の印刷ボタンを押下した際に白紙で出力される事象の対応として、マイクロソフト社が提供するセキュリティプログラムの適用や、インターネットオプションの設定等の方法をお知らせしております。

今般、上記の対応を行っていないお客さまにつきましても、パソコンの自動アップデートで最新のセキュリティプログラムが適用され、当該事象が解消されるようになりましたのでお知らせいたします。

現時点において白紙で出力される事象が解消されていない場合は、何らかの要因でパソコンの自動アップデートが行われなかった可能性がありますので、お手数ですが別紙をご参照のうえ、手動でパソコンのアップデートを行っていただきますようお願いいたします。

1. 対象サービス

湘南ビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング）

2. 対象OS

Windows7, Windows8.1, Windows10

3. 対象ブラウザ

Internet Explorer11

4. 対応方法

①Windows7 をご利用の場合

別紙1 の画面例を参照してご対応ください。

②Windows8.1 をご利用の場合

別紙2 の画面例を参照してご対応ください。

③Windows10 をご利用の場合

別紙3 の画面例を参照してご対応ください。

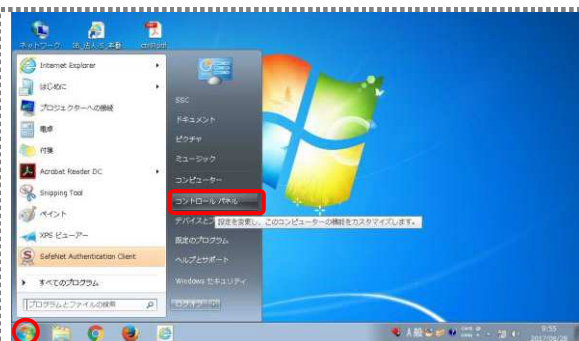
■本件に関するお問い合わせ

テレホンサービスセンター フリーダイヤル 0120-054-512（平日 9 時～17 時）



<Windows 7の場合>

Windows 7 のパソコンをご利用の場合は、以下の手順にてご対応くださいますよう、お願いいたします。



① 「スタート」ボタンから「コントロールパネル」ボタンをクリックします。



② 「Windows Update」をクリックします。



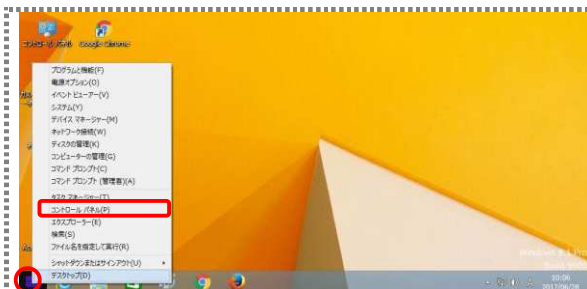
③ 「更新プログラムの確認」をクリックのうへ、左記画面が表示されたら、「更新プログラムのインストール」ボタンをクリックします。
本ボタンをクリック後、更新プログラムのインストールが開始します。



④ 「今すぐ再起動」ボタンをクリックします。
パソコンの再起動後、再度インターネットバンキングの操作を実施してください。

<Windows 8.1の場合>

Windows 8.1のパソコンをご利用の場合は、以下の手順にてご対応くださいますよう、お願いいたします。



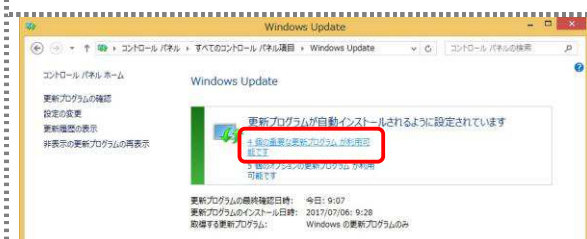
① 「スタート」ボタン上で右クリックのうへ、「コントロールパネル」をクリックします。



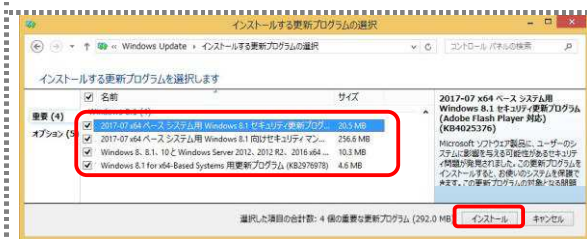
② 「Windows Update」をクリックします。



③ 「更新プログラムの確認」をクリックします。



④ 「●個の重要な更新プログラムが利用可能です」をクリックします。



⑤ すべてのチェックボックスにレ点が入っていることを確認のうへ、「インストール」ボタンをクリックします。





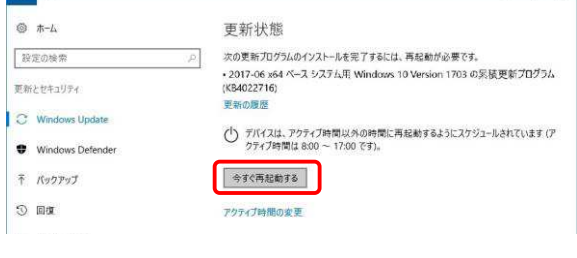
⑥ 該当の更新プログラムのインストールが開始します。



⑦ 「今すぐ再起動」ボタンをクリックします。
パソコンの再起動後、再度インターネットバンキングの操作を実施してください。

<Windows 10 の場合>

Windows 10 のパソコンをご利用の場合は、以下の手順にてご対応くださいますよう、お願いいたします。

	<p>① 「スタート」ボタンをクリックし、「歯車」ボタンをクリックします。</p>
	<p>② 「更新とセキュリティ」をクリックします。</p>
	<p>③ 「更新プログラムのチェック」ボタンをクリックします。</p>
	<p>④ 更新プログラムのインストールが開始します。</p>
	<p>⑤ 「今すぐ再起動する」ボタンをクリックします。 パソコンの再起動後、再度インターネットバンキングの操作を実施してください。</p>

以上