

令和4年11月7日

お客さま各位

湘南信用金庫

横浜西口支店における新型コロナウイルス感染者の発生について

11月6日（日）、当金庫横浜西口支店の職員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。当金庫では、お客さまと職員の安全を最優先に考え、関係各機関と連携して、感染拡大防止に努めてまいります。お客さまには、ご心配をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

1. 概要

(1) 横浜西口支店（横浜市）勤務の職員1名（内部担当）

(2) 症状経過

11月5日（土） 喉痛、咳の症状が発生

11月6日（日） 抗原検査の結果、新型コロナウイルス陽性が判明

※ 当該職員は、11月5日（土）以降出勤しておりません。

2. 対応

- 横浜西口支店およびATMコーナーについては、11月7日（月）に消毒作業を実施しました。
- 当該職員の行動歴を確認した結果、濃厚接触者に該当する方はいないことを確認しています。
- 当金庫では、従来より役職員のマスク着用や店舗・ATMコーナーの消毒・清掃等により感染防止対策を行っておりますが、今後も引き続き、お客さまと職員の安全を最優先とし、感染拡大防止に努めてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先
湘南信用金庫 お客様相談室
0120-001-941
※平日 9:00～17:00

SHONAN
湘南しんきん