お客さま 各位

## 「でんさい手数料引落のお知らせ」の送付終了について

平素より「湘南でんさいサービス」をご利用いただき誠にありがとうございます。

標記「お知らせ」につきましては、従来お客さまへ、でんさい手数料対象取引をされた月の翌月初めに、引落手数料の「合計金額」および各対象取引(発生・譲渡・分割記録等)の 「件数・金額」を記載して送付しておりました。

今般、令和4年年10月の当金庫の勘定系システム更改に伴い、新システムでは標記「お知らせ」の仕様がないことから、誠に恐縮ではございますが令和4年11月送付分(10月の手数料対象取引)から、送付を終了させていだだきますのでお知らせいたします。

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げま す。

なお、手数料対象取引および各取引の手数料の確認方法を下記に記載しましたので、適宜 ご確認いただきますようお願い申し上げます。

記

#### 1. 手数料対象取引の確認方法

- (1) 湘南でんさいサービスにログイン
- (2) トップ画面 最上段右端の「管理業務」をクリック
- (3) 管理業務メニュー「取引履歴照会」をクリック
- (4) 取引管理メニュー「取引履歴一覧」をクリック
- (5) 取引履歴一覧 (例:令和4年11月送付分の場合)
  - ●検索条件「取扱日(必須)」欄: 20221001 |~ 20221031 | を入力
    - \* 手数料引落月の前月1日~末日を入力
  - ② ■検索条件「1/F 種別」欄: **□請求結果** をチェック
  - ③ 上記①②以外の欄は入力せず、「検索」をクリック
- (6) 取引履歴一覧の結果表示
  - ① 手数料対象取引が一覧表示されます。
  - ② 一覧の「詳細」タブをクリックすると、各取引の詳細が表示されます。
- ※ 次頁に上記(5)(6)の【操作画面イメージ】を掲示しております。
- 2. 各取引の手数料の確認方法

当金庫ホームページ「湘南でんさいサービス」画面上の「ご利用料金」をクリックし てご確認ください。

3. 本件に関するお問い合わせ先

湘南でんさいサービス ヘルプデスク 0120-069-031 (平日9~17時)



# 【操作画面イメージ】

### 1. (5)



## 1. (6)

