

平成 26 年 6 月 4 日

各位

湘南信用金庫

コンピュータウィルスの感染にご注意ください！

今般、新聞等で報道されておりますとおり、パソコン周辺機器大手企業の製品ファイルにウィルスが混在し不特定の企業等に配布されてしまった事例が発生しております。

ウィルスに感染したパソコンでインターネットバンキングを利用するとログイン情報(I D・パスワード)が詐取され不正送金等に悪用される危険性があります。今まで表示されたことのないポップアップ画面や、確認番号のすべてを入力させる画面など、普段とは異なる画面等が表示された場合は、操作を中断し、テレホンサービスセンター(フリーダイヤル:0120-054-512)までご連絡くださいますようお願いいたします。

ウィルス感染を防止し、被害を最小限にとどめるため、常に最新の定義ファイルに更新したウィルス対策ソフトをご使用していただくとともに、振込限度額の引下げ、定期的なパスワードの変更などの対策も講じていただきますようお願いいたします。

また、湘南ビジネスダイレクト(法人向けインターネットバンキング)をご利用の際は「電子証明書方式」、「利用者ワンタイムパスワード」を併せてご利用いただきますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ

テレホンサービスセンター フリーダイヤル 0120 - 054 - 512 (平日 9 時 ~ 17 時)

