

# 電子証明書の更新について

## (1) 電子証明書の有効期間と更新期間

- ・電子証明書の有効期間は取得後1年間です。有効期限を過ぎた電子証明書では、湘南ビジネスダイレクトをご利用いただけません。
- ・電子証明書の更新期間は、有効期限の30日前から有効期限の90日後までとなっています。更新期間を過ぎた場合は、電子証明書の再発行・再取得が必要となりますので、湘南しんきんテレホンサービスセンター（0120-054-512 平日 9:00～17:00）にご連絡ください。

## (2) 電子証明書の更新案内

電子証明書の更新が必要な管理者および利用者に、以下の方法で更新案内を通知いたします。更新案内が通知されましたら、p2以降の「電子証明書の更新方法」をご参照のうえ、電子証明書を更新していただきますようお願いいたします。

### ・Eメールによる更新案内

湘南ビジネスダイレクトで通知用Eメールアドレスを設定している管理者および利用者に、電子証明書の有効期限30日前、および10日前にEメールによる更新案内が通知されます。

### ・ステータス画面による更新案内

湘南ビジネスダイレクトのログオン後に表示される「ご契約先ステータス」画面、「利用者ステータス」画面に、電子証明書の有効期限30日前から更新案内が表示されます。

ご契約先ステータス画面例

### ご契約先ステータス

ご契約先名 **インターネット法人001 様**

前回ログオン日時 **2002年05月17日15時30分00秒**

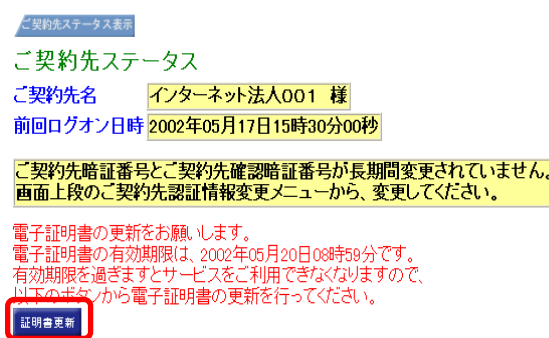
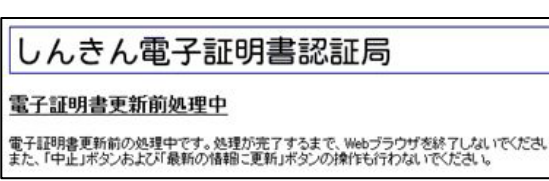
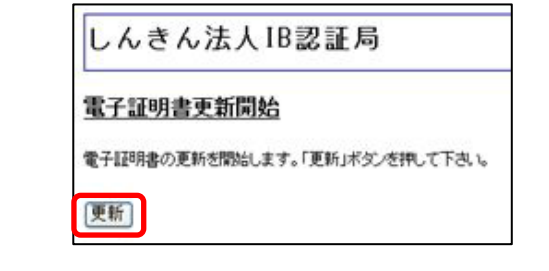

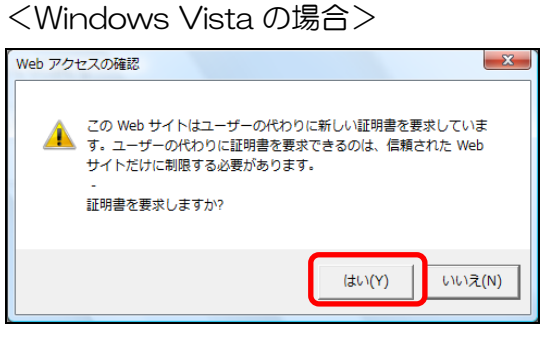
**ご契約先暗証番号とご契約先確認暗証番号が長期間変更されていません。  
画面上段のご契約先認証情報変更メニューから、変更してください。**

電子証明書の更新をお願いします。  
電子証明書の有効期限は、2002年05月20日08時59分です。  
有効期限を過ぎますとサービスをご利用できなくなりますので、  
以下のボタンから電子証明書の更新を行ってください。

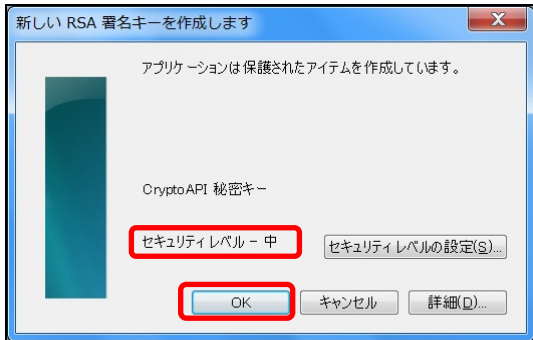
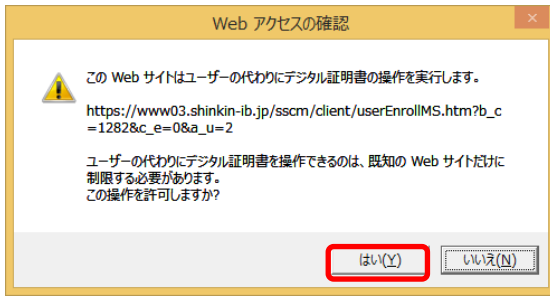
**証明書更新**

### (3) 電子証明書の更新方法

#### A. 有効期限の 30 日前から、有効期限までに更新する場合

 <p>ご契約先ステータス表示 ご契約先ステータス ご契約先名 インターネット法人001 様 前回ログイン日時 2002年05月17日15時30分00秒</p> <p>ご契約先暗証番号とご契約先確認暗証番号が長期間変更されていません。 画面上段のご契約先認証情報変更メニューから、変更してください。</p> <p>電子証明書の更新をお願いします。 電子証明書の有効期限は、2002年05月20日08時59分です。 有効期限を過ぎますとサービスをご利用できなくなりますので、 以下のボタンから電子証明書の更新を行ってください。</p> <p><b>証明書更新</b></p>	<p>① 有効期限の 30 日前から湘南ビジネスダイレクトログオン後の「ご契約先ステータス画面」に更新案内が表示されます。</p> <p>※利用者の場合、「利用者ステータス」画面に更新案内が表示されます。</p> <p>② <b>証明書更新</b>をクリックします。</p>
 <p>しんきん電子証明書認証局 電子証明書更新前処理中 電子証明書更新前の処理中です。処理が完了するまで、Webブラウザを終了しないでください。 また、「中止」ボタンおよび「最新の情報に更新」ボタンの操作も行わないでください。</p>	<p>別ウィンドウが開き、「電子証明書更新前処理中」画面が表示されます。</p>
 <p>しんきん法人IB認証局 電子証明書更新開始 電子証明書の更新を開始します。「更新」ボタンを押して下さい。</p> <p><b>更新</b></p>	<p>③ <b>更新</b>をクリックします。</p> <p>⇒「Webアクセスの確認」ダイアログが表示されます。</p>
<p>&lt;Windows 7 の場合&gt;</p>  <p>Web アクセスの確認 この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。 https://test0.shinkinbanking.com/client/userRenewalMS.htm?c_e=1 ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。 この操作を許可しますか? <b>はい(Y)</b> いいえ(N)</p>	<p>④ <b>はい</b>をクリックします。</p> <p>※本画面は2度表示されますので、それぞれ<b>はい</b>をクリックします。</p> <p>⇒「新しいRSA交換キーを作成します」ダイアログが表示されます。</p>
<p>&lt;Windows Vista の場合&gt;</p>  <p>Web アクセスの確認 この Web サイトはユーザーの代わりに新しい証明書を要求しています。ユーザーの代わりに証明書を要求できるのは、信頼された Web サイトだけに制限する必要があります。 証明書を要求しますか? <b>はい(Y)</b> いいえ(N)</p>	

## <Windows 8.1 の場合>



- ⑤ セキュリティレベルが「中」であることを確認し、**OK**をクリックします。

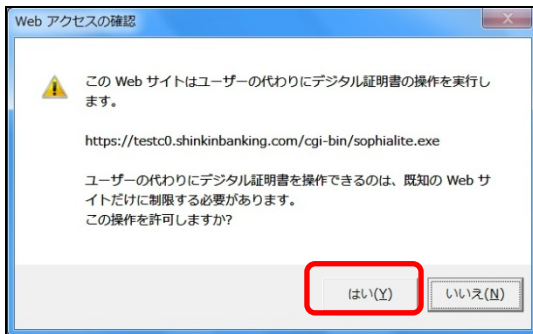
## しんきん電子証明書認証局

### 電子証明書発行処理中

電子証明書の発行処理中です。処理が完了するまで、Webブラウザを終了しないでください。また、「中止」ボタンおよび「最新の情報に更新」ボタンの操作も行わないでください。

「電子証明書発行処理中」画面が表示され、電子証明書の更新処理が始まります。

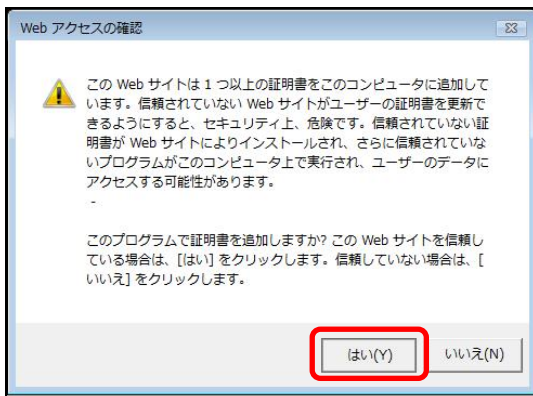
## <Windows 7 の場合>



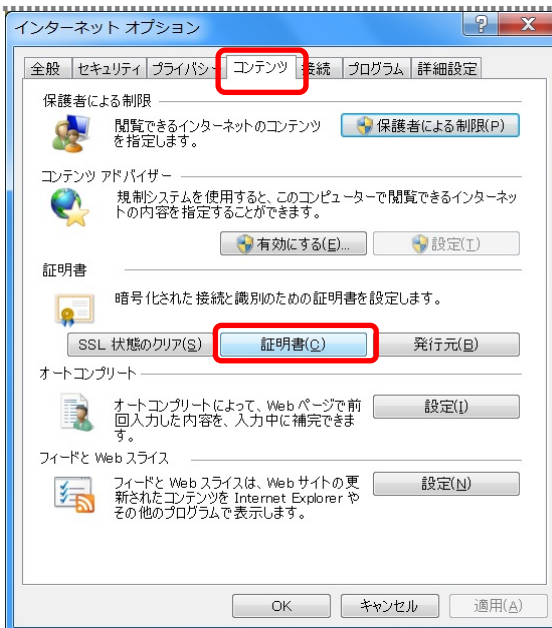
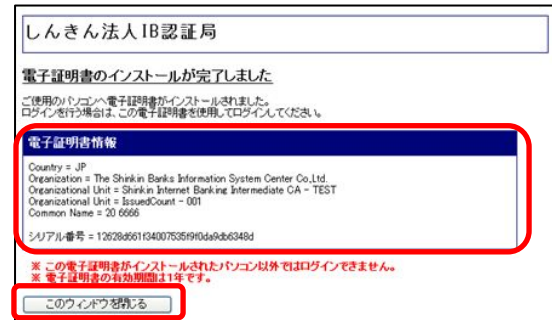
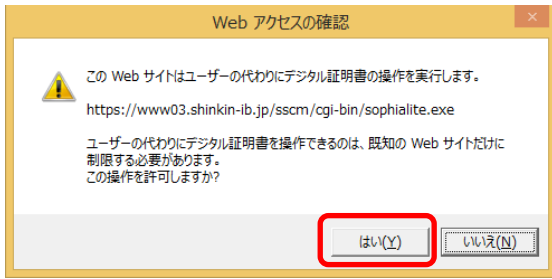
- ⑥ **はい**をクリックします。

⇒「電子証明書のインストールが完了しました」画面が表示されます。

## <Windows Vista の場合>



<Windows 8.1 の場合>



⑦ 発行された電子証明書の内容を確認します。

⑧ このウィンドウを閉じるをクリックします。

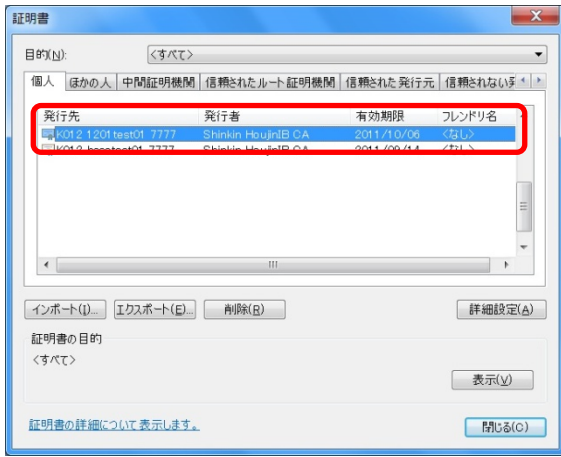
※電子証明書更新後、湘南ビジネスダイレクトはログオフせず、継続してご利用いただけます。

⑨ ブラウザの「ツール」－「インターネットオプション」の順にクリックします。

⇒「インターネットオプション」画面が表示されます。

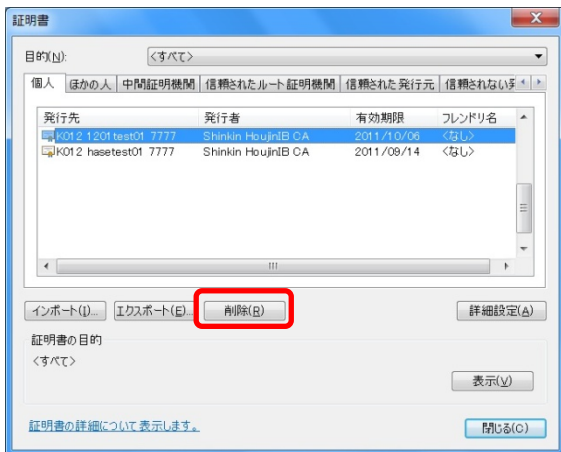
⑩ 「コンテンツ」タブを選択し、「証明書」をクリックします。

⇒「証明書」画面が表示されます。



⑪ 「個人」タブに以下のような電子証明書が表示されることを確認します。

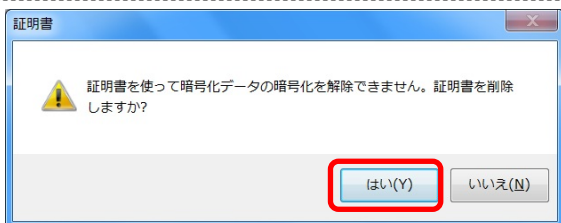
項目名	表示
発行先	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理者の場合 契約者ID（利用者番号）＋ 1282（当金庫の金融機関コード）</li> <li>● 利用者の場合 契約者ID（利用者番号）＋ 利用者ID＋ 1282（当金庫の金融機関コード）</li> </ul>
発行者	Shinkin Internet Banking Intermediate CA
有効期限	電子証明書を取得した日から 1年後の日付
フレンドリ名	<なし>



⑫ 古い電子証明書の削除を行います。有効期限の日付が古い電子証明書を選択し、**削除**をクリックします。

⇒ 「証明書の削除確認」画面が表示されます。

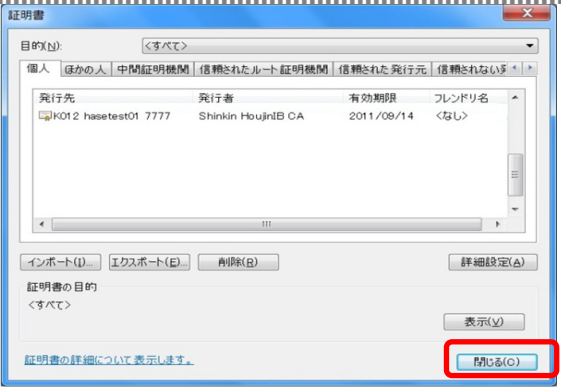
**注意** 誤って他の電子証明書や更新後の電子証明書を削除しないようご注意ください。



⑬ **はい**をクリックします。

⇒ 古い証明書が削除されます。


⑭ **閉じる**をクリックします。  
⇒画面が閉じます。



電子証明書の更新は以上で完了です。

更新後の電子証明書でログオンできることを確認してください。

## B. 有効期限経過後、90 日以内に更新する場合



① 当金庫の湘南ビジネスダイレクトのトップページを開きます。

② **管理者ログオン**⇒**電子証明書取得**の順にクリックします。

※ 利用者の電子証明書を更新する場合は、**利用者ログオン**の**電子証明書取得**をクリックします。

⇒ 「しんきん電子証明書認証局」画面が表示されます。

---

**しんきん電子証明書認証局**

電子証明書取得開始

電子証明書取得に必要な本人認証を行います。  
契約者ID(利用者番号)、ご契約先暗証番号、およびご契約先確認暗証番号を入力し、「電子証明書取得」ボタンを押してください。

契約者ID(利用者番号):	<input type="text"/>
ご契約先暗証番号:	<input type="text"/>
ご契約先確認暗証番号:	<input type="text"/>

※ 電子証明書の取消はインターネットバンキングをご利用になるパソコンにて行ってください。

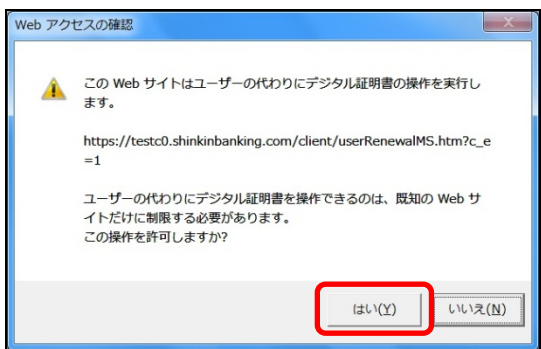
**電子証明書取得**

③ 契約者ID（利用者番号）、ご契約先暗証番号、ご契約先確認暗証番号を入力し、**電子証明書取得**をクリックします。

※利用者の電子証明書を更新する場合は、契約者ID（利用者番号）、利用者ID、利用者暗証番号、利用者確認暗証番号の入力が必要です。

---

<Windows 7 の場合>



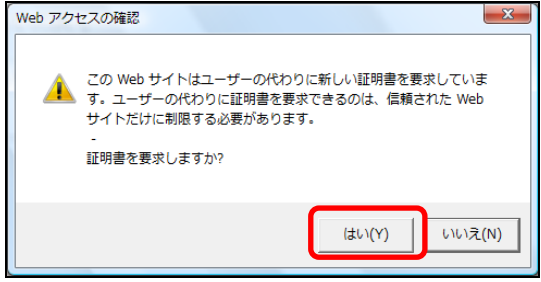
④ **はい**をクリックします。

※本画面は2度表示されますので、それぞれ**はい**をクリックします。

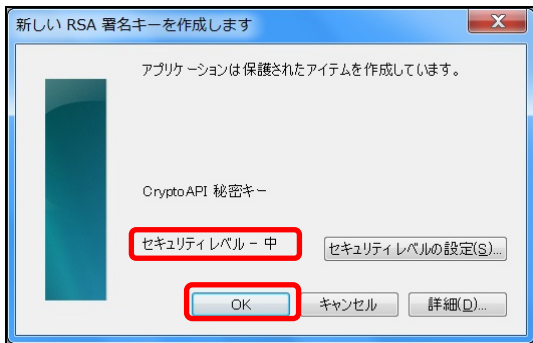
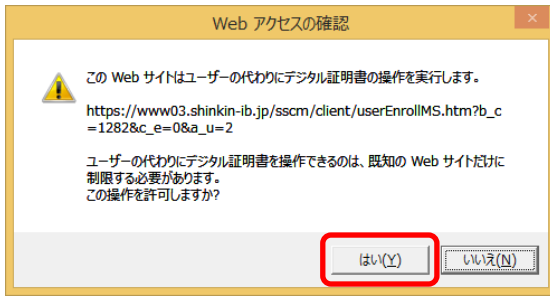
⇒「新しいRSA交換キーを作成します」ダイアログが表示されます。

---

<Windows Vista の場合>



## <Windows 8.1 の場合>



- ⑤ セキュリティレベルが「中」であることを確認し、**OK**をクリックします。

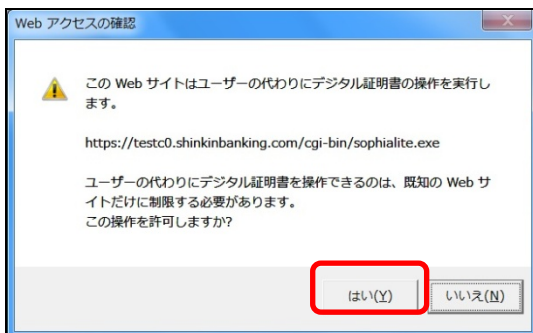
## しんきん電子証明書認証局

### 電子証明書発行処理中

電子証明書の発行処理中です。処理が完了するまで、Webブラウザを終了しないでください。また、「中止」ボタンおよび「最新の情報に更新」ボタンの操作も行わないでください。

「電子証明書発行処理中」画面が表示され、電子証明書の更新処理が始まります。

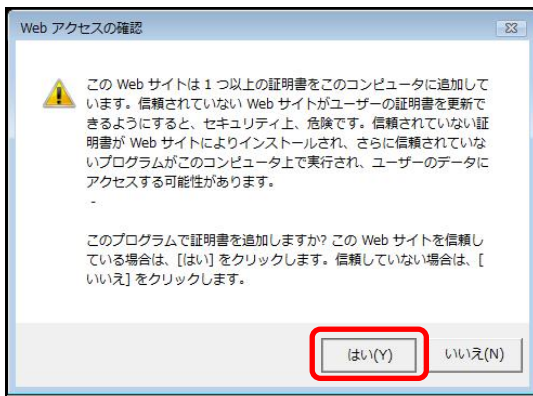
## <Windows 7 の場合>



- ⑥ **はい**をクリックします。

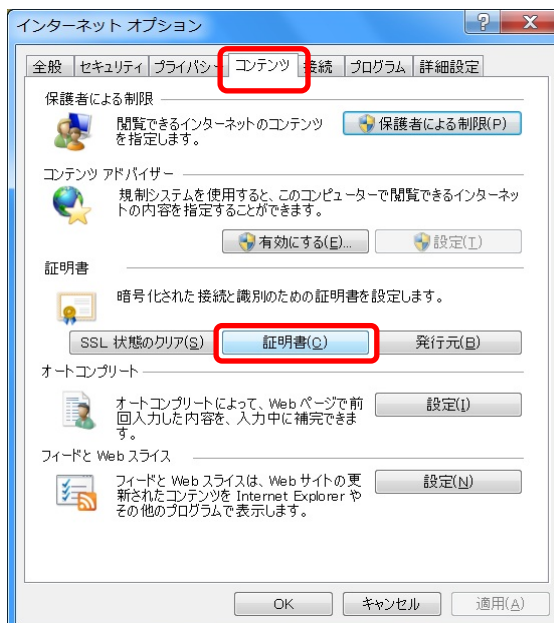
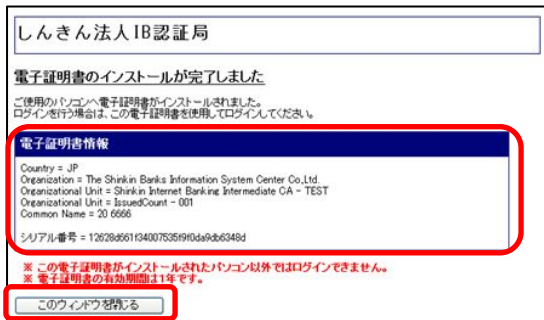
⇒「電子証明書のインストールが完了しました」画面が表示されます。

## <Windows Vista の場合>





## <Windows 8.1 の場合>



⑦ 発行された電子証明書の内容を確認します。

⑧ このウィンドウを閉じるをクリックします。

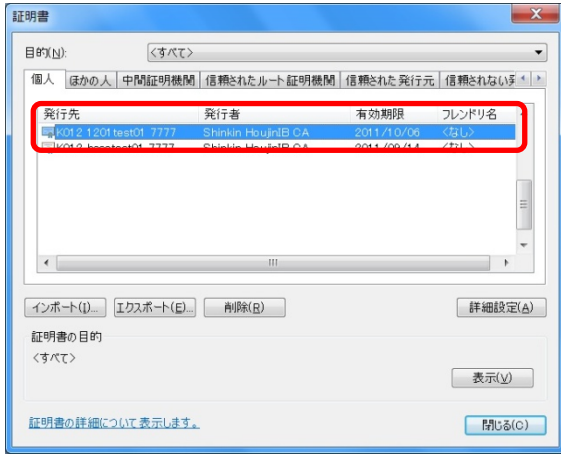
※電子証明書更新後、湘南ビジネスダイレクトはログオフせずに継続してご利用いただけます。

⑨ ブラウザの「ツール」－「インターネットオプション」の順にクリックします。

⇒「インターネットオプション」画面が表示されます。

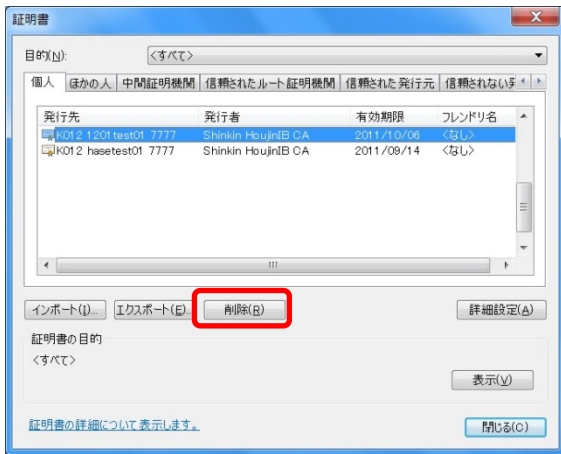
⑩ 「コンテンツ」タブを選択し、「証明書」をクリックします。

⇒「証明書」画面が表示されます。



⑪ 「個人」タブに以下のような電子証明書が表示されることを確認します。

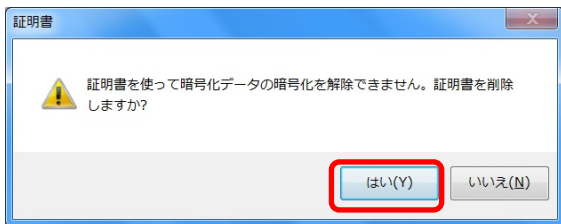
項目名	表示
発行先	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理者の場合 契約者ID（利用者番号）＋1282（当金庫の金融機関コード）</li> <li>●利用者の場合 契約者ID（利用者番号）＋利用者ID＋1282（当金庫の金融機関コード）</li> </ul>
発行者	Shinkin Internet Banking Intermediate CA
有効期限	電子証明書を取得した日から1年後の日付
フレンドリ名	<なし>



⑫ 古い電子証明書の削除を行います。有効期限の日付が古い電子証明書を選択し、**削除**をクリックします。

⇒「証明書の削除確認」画面が表示されます。

**注意** 誤って他の電子証明書や更新後の電子証明書を削除しないようにご注意ください。



⑬ **はい**をクリックします。

⇒古い証明書が削除されます。

⑭ 閉じるをクリックします。  
⇒画面が閉じます。

電子証明書の更新は以上で完了です。

更新後の電子証明書でログオンできることを確認してください。

本件お問合せ先  
湘南しんきんテレホンサービスセンター  
(0120-054-512 平日 9:00～17:00)

## 【補足】 電子証明書取得・更新時に「RA006」エラーが表示されたら

### しんきん電子証明書認証局

#### 電子証明書取得・更新エラー

**推奨環境でないブラウザをご利用しているか、  
お使いのブラウザの互換表示設定がされていません。**  
(エラー: RA006)

推奨環境のブラウザをお使いの場合は、  
以下のサイトを互換表示で表示するWebサイトとして登録してください。

登録するサイト **shinkin-ib.jp**

**【互換表示設定の実施方法】**  
①Internet Explorerのメニューの「ツール」をクリックし、「互換表示設定」をクリックします。  
②「追加するWebサイト」にshinkin-ib.jpを入力し、「追加」をクリックします。  
③「互換表示」に追加したWebサイト」に入力した内容が表示されたことを確認し、「閉じる」をクリックします。

詳しい設定方法については当金庫の推奨環境のご案内ページをご確認ください。

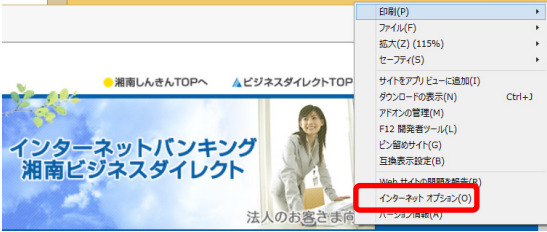
終了するには、「このウィンドウを閉じる」をクリックしてください。

このウィンドウを閉じる

---

本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

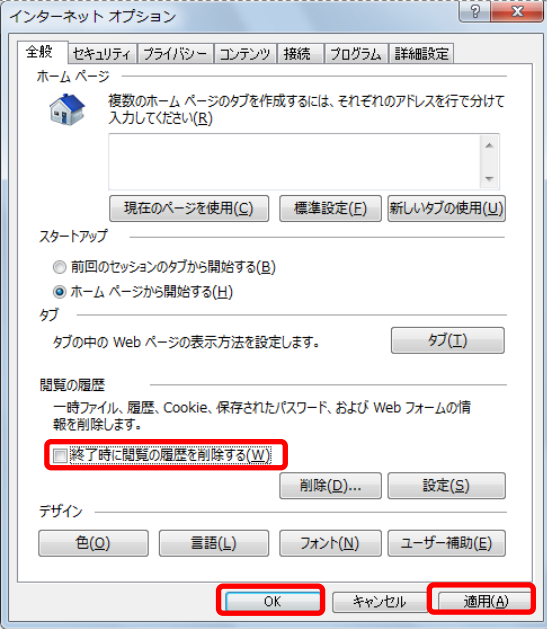
このようなエラーメッセージが表示された場合は、以下の設定を行ってください。



① ブラウザの「ツール」－「インターネットオプション」の順にクリックします。  
⇒「インターネットオプション」画面が表示されます。

② 「全般」タブの「終了時に閲覧の履歴を削除する」欄のチェックが外れていることを確認し、**OK**をクリックします。

※チェックが入っている場合は、クリックしてチェックを外し、**適用**⇒**OK**の順にクリックします。



インターネット オプション

全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定

ホーム ページ

複数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて入力してください(R)

現在のページを使用(C) 標準設定(E) 新しいタブの使用(U)

スタートアップ

前回のセッションのタブから開始する(B)

ホーム ページから開始する(H)

タブ

タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(I)

閲覧の履歴

一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を削除します。

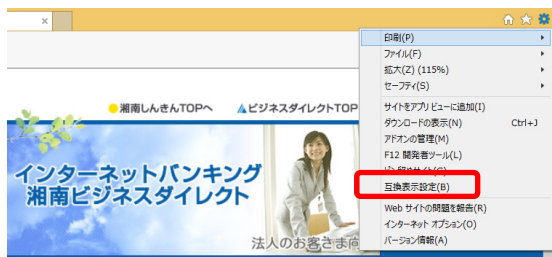
終了時に閲覧の履歴を削除する(W)

削除(D)... 設定(S)

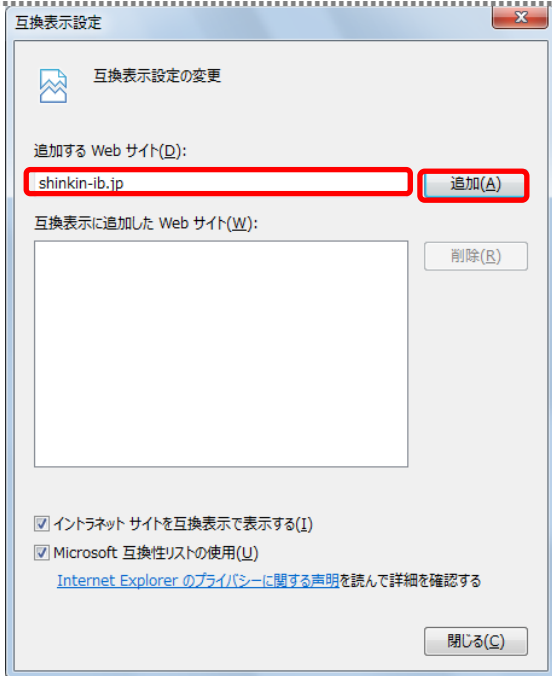
デザイン

色(Q) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E)

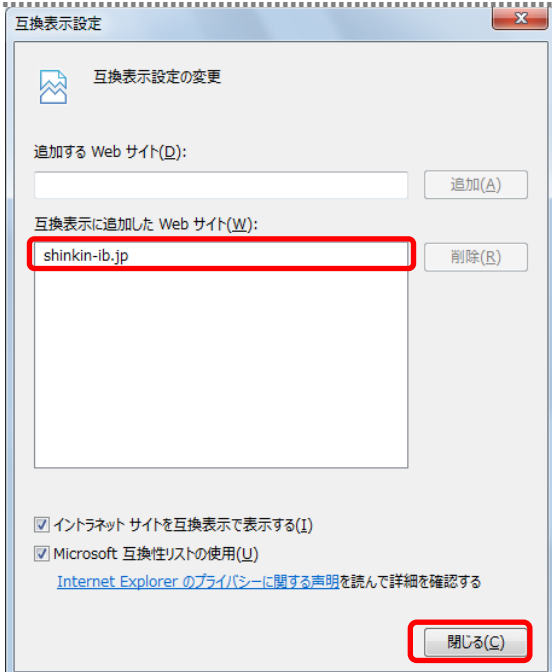
OK キャンセル 適用(A)



- ③ ブラウザの「ツール」－「互換表示設定」の順にクリックします。  
⇒「互換表示設定」画面が表示されます。



- ④ 「追加する Web サイト」欄に以下の文字を入力し、「追加」をクリックします。  
⇒ shinkin-ib.jp  
(しんきんハイフンアイビードットジェイピー)



- ⑤ 「互換表示に追加した Web サイト」欄に以下の文字が表示されていることを確認し、「閉じる」をクリックします。  
⇒ shinkin-ib.jp  
(しんきんハイフンアイビードットジェイピー)

設定は以上で完了です。再度、電子証明書の取得・更新を行ってください。