

湘南ビジネスダイレクトにおける機能改善のお知らせ

平成26年11月17日（月）に、以下の機能改善を行いましたのでお知らせいたします。

1. Eメール通知停止のお知らせ

お客さまへのEメール通知が何らかの理由によりエラーとなった場合、ログオン後の画面にEメール通知停止のお知らせを表示いたします。

このような事例となるケースとして、「Eメールアドレス登録時の入力誤り」「受信拒否設定によるエラー」「登録したEメールアドレスからの転送先での受信エラー」「メールボックスの容量オーバー」等が考えられますので、設定をご確認のうえ、以下のとおりEメールアドレスの再登録をお願いいたします。

※お客さまがEメールアドレスの再登録を完了されるまで、Eメール通知を停止いたしますのでご注意ください。

<画面イメージ>

ご契約先暗証番号とご契約先確認暗証番号が長期間変更されていません。
画面上段のご契約先認証情報変更メニューから、変更してください。

電子証明書の更新をお願いいたします。
電子証明書の有効期限は、有効期限を過ぎますとサーバー側のエラーとなります。
以下のボタンから電子証明書の更新をお願いします。

証明書更新

Eメール通知停止のお知らせを表示いたします。

【Eメールの送信を停止しております。】

お客様に登録いただいているEメールアドレスは、メール送信ができなかったため、現在、送信を停止しております。

<メール送信停止の主な原因>

- Eメールアドレス登録時の入力誤り
- 携帯電話等のメール受信拒否設定
- 送信元メールアドレスは hib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp となりますので、受信できる設定としてください。
- 登録いただいているEメールアドレスから自動転送による転送先の受信エラー
- メールボックスの容量オーバー

など

送信を再開する場合は、「ご契約先認証情報変更—ご契約先Eメールアドレス変更」にて、Eメールアドレスの再登録をお願いいたします。

「ご契約先認証情報変更—ご契約先Eメールアドレス変更」のリンクを押すと「ご契約先Eメールアドレス変更」画面へ移りますので、Eメールアドレスの再登録をお願いいたします。

Eメールアドレスの再登録を行うと、Eメールアドレスの変更をお知らせするEメール通知を送信しますので、ご確認をお願いいたします。
なお、Eメール通知停止の間の通知については再送信されませんので、あらかじめご了承ください。

2. 最新ブラウザへの最適化

IE10、IE11でインターネットバンキングを使用した際に、画面が正しく表示されるように最適化を行いました。

<画面イメージ>

法人 様向け インターネットバンキングサービス
Internet Banking Service for the Company

オンライン取引 | ファイル伝送

取引履歴照会 | 入金明細照会 | 資金移動 | 資金移動予約照会-取消 | 取引履歴照会

取引履歴照会

取引履歴照会結果

取引履歴照会結果は以下のとおりです。
2013年07月12日 15時17分54秒時点の情報です。

照会範囲	照会件数
2013年07月12日 ~ 2013年07月12日	1件

印刷

受付番号	種別	状況	支払元	入金先	金額	コメント
726SMHKB12KG	振込	受付完了	店舗002	1291信用金庫	¥20,000	
2013年07月12日			普通	本店	¥20,000	
100時18分17秒			1001001	普通	¥20,000	
user:01			123456789012345678901234567890	インターネットバンクサービス手数料	¥315	
2099年12月31日						

印刷

7/12 15:17:54

支払元名義人名等が長い場合でも、正しく表示されるように最適化を行いました。
また、印刷時に右端が印刷されない事象が解消されました。

(オンライン取引の取引履歴照会の画面例)

以上