

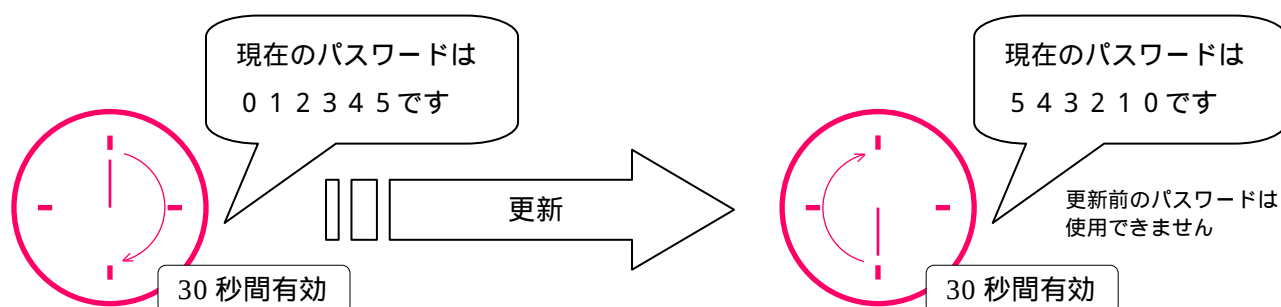
湘南ダイレクトサービスをご契約のお客様へ ワンタイムパスワード認証のご利用について

いつも湘南信用金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

湘南ダイレクトサービスでは、セキュリティ対策として、1回のログインに限り有効となる使い捨てのパスワードを利用した「トークンによるワンタイムパスワード認証」を導入しております。湘南ダイレクトサービスをご利用いただくためにはワンタイムパスワードの利用登録が必要となりますので、「ワンタイムパスワード利用登録手順」にて、必ず利用登録を行ってください。

トークンによるワンタイムパスワード認証とは

トークンと呼ばれるパスワード生成用の機器やアプリケーションを用いて、30秒ごとに更新される使い捨てのパスワード（ワンタイムパスワード）を生成し、トークンに表示されたパスワードを入力してログイン時の認証を行う認証方式です。パスワードの漏洩による不正ログイン等のリスクを抑えることができます。



ご利用いただくトークンをお選びください



ハードウェアトークン
(月額利用料 税込108円 / 機器方式)

<ログイン>



パソコン



スマートフォン
携帯電話

モバイルバンキング（携帯電話）でログインする場合は、ハードウェアトークンをお申込ください。

- ・当金庫からハードウェアトークンを1週間程度でお届けします。

湘南しきんテレホンサービスセンターでお申込み方法をご案内しております。

くわしくは、湘南しきんテレホンサービスセンターまでお問合せください。

【お問合せ先】

フリーダイヤル 0120-054-512



ソフトウェアトークン
(月額利用料 無料 / アプリケーション方式)

<ソフトウェアトークン>



スマートフォン
携帯電話

<ログイン>



パソコン



スマートフォン

- ・お客様のスマートフォンや携帯電話に、ソフトウェアトークンをダウンロードして利用します。
- ・セキュリティ確保の観点から、インターネットバンキングをご利用いただくパソコンやスマートフォンとは別の機器でご利用いただきますようお願いいたします。

携帯電話はソフトウェアトークンとしてご利用いただけますが、モバイルバンキング（携帯電話）でログインする場合にはハードウェアトークンのお申込が必要です。

- ・お申込は不要です。

ワンタイムパスワード利用登録手順

お申込書控え・お客様カードをご用意のうえ、当金庫ホームページにアクセスしてください。

初めての方はこちらからお手続きください

1. ログインパスワードの登録を行います

インターネットにアクセスし、湘南信用金庫トップページの「インターネットバンキング 湘南ダイレクト ログオンはこちら」をクリックします。

湘南ダイレクトサービス トップページ

↓

「パスワード登録・変更」をクリック

↓

契約者ID（利用者番号）[お客様カードの ご契約者番号]
利用登録用パスワード [お申込書控えの4桁の番号] を入力

↓

新しい**ログインパスワード**を設定（入力・再入力）
6桁～12桁の半角英数字

↓

確認用パスワード [お客様カードの 確認番号] を入力
→ 画面に表示されたア～クに対応する2種類の番号を、お客様カードの 確認番号を見ながら入力します。

↓

「登録」をクリックで、ログインパスワード登録は完了です！

すでにご利用を開始されている方はこちらからお手続きください

2. トークンをご準備ください

● ソフトウェアトークン

ソフトウェアトークン方式については、お申込は不要です。アプリケーション（トークン）をインターネット上でダウンロードして利用登録を行えば、すぐにワンタイムパスワード認証をご利用いただけます。

湘南ダイレクトサービストップページの「重要なお知らせ」の「トークンによるワンタイムパスワード認証について」
→ 「トークンによるワンタイムパスワード認証のご案内」の順にリンクをクリックします。
ご利用の端末に対応した「VIP Access」のリンクを選択し、ソフトウェアトークンをダウンロードしてください。

一部のスマートフォン等ではアプリケーションダウンロード用の専用サイトにアクセスする必要があります。
（「iPhone」をご利用の場合、「Apple Store」にてダウンロードする等）

● ハードウェアトークン

ハードウェアトークン方式をお申しいただいたお客様につきましては、当金庫から郵送でお届けするトークンをお手元にご準備ください。

3. トークンの利用登録を行います

湘南ダイレクトサービストップページの「ログイン」をクリック

↓

「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」をクリック

↓

契約者ID（利用者番号）[お客様カードの ご契約者番号]
ログインパスワード [お客様が決めた任意の英数字] を入力

↓

- ・トークンID（12桁の英数字）を入力
 - ソフトウェアトークンの場合
 - アプリケーション起動時に表示される「クレデンシャルID」を入力
 - ハードウェアトークンの場合
 - 機器裏面に書かれた英数字を入力
- ・ワンタイムパスワード（トークンに表示した6桁の番号）を入力

↓

「登録」をクリックで、ワンタイムパスワードの利用準備は完了です！

< 本件に関するお問合せ >

湘南しんきんテレホンサービスセンター フリーダイヤル 0120-054-512（平日9時～17時）