

平成 27 年 11 月 12 日

湘南ビジネスダイレクトをご利用のお客さまへ

湘南信用金庫

Microsoft 社の OS 「Windows10」のご利用について

平成 27 年 7 月 29 日（水）にリリースされました Microsoft 社の OS 「Windows10」につきましては、現在、湘南ビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング）の推奨環境外とさせていただいておりますが、平成 27 年 11 月 30 日（月）より推奨環境としてご利用いただける予定となりましたので、以下のとおりご案内申し上げます。

なお、推奨環境に追加されるまでの間に Windows10 にアップグレードした場合、電子証明書の更新および取得ができないことが判明しています（「1b6」、「RA008」などのエラーが発生します）。

<平成 27 年 11 月 30 日（月）より追加される推奨環境>

・ Windows10 + Internet Explorer11

※ 「Microsoft Edge」ブラウザは推奨環境外のためご利用いただけませんのでご注意ください。

お客さまにおかれましては、平成 27 年 11 月 30 日（月）まで、引続き「Windows10」へのアップグレードをお待ちいただくようお願いするとともに、万が一、「Windows10」へのアップグレードしてしまい電子証明書の更新および取得ができなくなった場合は、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願いいたします。

■本件に関するお問い合わせ

テレホンサービスセンター フリーダイヤル 0120-054-512（平日 9 時～17 時）

