

2019年3月15日

お客さま各位

湘南信用金庫

改元および10連休に伴う各種対応について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本年5月1日に新天皇ご即位ならびに改元が行われ、4月27日(土)から5月6日(月)まで10連休となることが決定しております。これに伴い、当金庫では、お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部のお取引等においては、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、当金庫の取扱いについて下記の通りご案内させていただきますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 10連休の本支店窓口営業について

本支店の窓口は、休業とさせていただきます。(本店・上大岡ローンセンターを含みます。)

10連休前後は、窓口やATMの混雑が予想されますので、恐れ入りますが、余裕を持ってお手続きいただきますようお願いいたします。

2. 10連休の当金庫ATMについて

当金庫ATMは、ご利用いただけます※。ただし、一部の出張所については、ご利用できない場合がございますので、ご留意ください。

※硬貨の入出金はご利用できませんので、ご留意ください。

※10連休中に通常以上の現金が必要となることを把握されている場合には、なるべく連休前にご準備ください。

3. 改元に伴う帳票類や、手形・小切手の取扱いについて

新元号が表記された帳票類や手形・小切手帳の発行には、お時間を要する可能性があります。

「平成」表記のものは、新元号「令和」に訂正の上、ご利用いただけます。

なお、訂正印は不要です。

4. 10連休に伴うご留意事項

①キャッシュカード詐欺詐欺にご注意ください。

改元および10連休に伴う各種対応に関して、当金庫の職員がキャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

②お客さまからのご郵送によるお手続きや、当金庫からのご通知に関する文書などの到着が遅れる場合がございます。

③10連休前後を指定日とする給与振込や総合振込においては、お早めの持ち込みにご協力願います。

④10連休中に満期を迎える定期預金やご返済日が到来するローンについては、休日に伴う調整をさせていただきます。

詳しくは、別紙のQ&Aをご参照願います。

以上

■ 1. 改元に伴うQ&A

	ご質問	ご回答
1	「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか。	2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。新元号への訂正も可能ですが、そのままご使用いただく際には、平成「31」年と表記ください。 (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合 平成31年5月7日 「元」年、「1」年とする際には以下の2の要領でご記入ください。
2	「平成」が記載されている帳票・書式類は訂正印が必要ですか。	「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけますが、お客さまが新元号に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号「令和」をご記入ください。訂正印は不要です。 (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合 令和 ①平成元年5月7日 令和 ②平成1年5月7日
3	新元号の帳票・書式を改元後すぐに使用できますか。	新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

■ 2. 10連休に伴うQ&A

	ご質問	ご回答
1	10連休中にATMは利用できますか。	当金庫キャッシュカードは、当金庫ATM・提携金融機関ATMにてご利用いただけます。 4月27日は土曜日扱い、4月28日から5月6日は日曜日・祝日扱いでの営業となります。 ただし、当金庫ATMでは硬貨の入出金はご利用できません。 店舗、提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。
2	10連休中に貸金庫は利用できますか。	ご利用できません。10連休前後にご利用いただきますようお願い申し上げます。 なお、逗子支店の貸金庫についても、今回の10連休は休止させていただきます。
3	10連休中に満期日を迎える定期預金や返済日が到来するローンはどうなりますか。	4月27日から5月6日に満期日を迎える定期預金は、連休明けの5月7日以降にお手続きいただけます。 4月27日から5月6日のローン返済分は、連休明けの5月7日にご返済いただきます。休日調整により、お客さまが予定されていたお利息と異なる場合がございます。

	ご質問	ご回答
4	10連休に伴い、各種手続きに影響はありませんか。	<p>連休前後は、窓口やATMの混雑が予想されます。恐れ入りますが、余裕をもってお手続きいただきますようお願い申し上げます。</p> <p>4月26日と5月7日のお振込につきましては、金融機関全般的にデータが集中することから、通常の月末、月初より着金が遅れる場合がございますので、ご了承ください。</p> <p>連休前後を指定日とする「給与振込」や「総合振込」、「口座振替」等は、早めの持ち込みにご協力ください。</p> <p>お客さまからのご郵送によるお手続きや、当金庫からのご通知に関する文書・キャッシュカード発行等の到着が遅れる場合がございますのでご了承ください。</p>
5	10連休中にダイレクトサービス（個人向けインターネットバンキング）は利用できますか。	<p>以下のサービス時間をご利用いただけます。</p> <p>〔4月27日から5月2日および5月6日〕 7時～24時 〔5月3日、4日、5日〕 8時～21時</p> <p>サービス内容は土日祝日と同様となります。</p>
6	10連休中にビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング）は利用できますか。	<p>以下のサービス時間をご利用いただけます。</p> <p>〔4月27日から5月2日および5月6日〕 7時～24時 〔5月3日、4日、5日〕 8時～21時</p> <p>サービス内容は土日祝日と同様となります。</p>
7	10連休中が口座振替の日となる場合、いつ引き落としになりますか。	<p>原則として、翌営業日の5月7日（火）が引き落とし日となりますが、前営業日の4月26日（金）を引き落とし日とする収納機関もありますので、詳細は収納機関にお問い合わせください。</p> <p>なお、引き落とし日当日の21時までに入金いただければ引き落としが可能となります。</p>
8	10連休中が指定日となる定額自動送金はいつまでに入金すれば良いですか。	<p>定額自動送金をお申込み時に指定日が休日の場合の取扱いをご指定いただいています。10連休中において、指定日を前営業日としている場合は4月26日（金）が振込日となりますので、4月25日（木）までに引き落とし口座にご入金ください。指定日を翌営業日としている場合は5月7日（火）が振込日となりますので、窓口扱いの場合は4月26日（金）までに、ATMやインターネットバンキングをご利用の場合は5月6日（月）までに引き落とし口座にご入金ください。</p>

（注）赤字は、追記または更新した箇所となります。（更新日：4月15日）