

「湘南しんきん電子契約サービス」操作方法のご案内

ステップ1： 署名用 ID の登録

- ① お客様のご本人確認を行い、利用申込書をご提出いただいた後、「電子契約サービス ご利用案内書」を配布いたしますので、QRコードを読み取ってください。



② メールアドレス、電話番号の登録

QRコードを読み取るとメールアドレスおよび電話番号の確認画面が表示されます。当システムで通知や電子署名に使用するメールアドレスと携帯電話番号の登録を行います。電子契約サービス利用申込書に記入したメールアドレスと携帯電話番号を入力ください。

- ③ 送信後、入力したメールアドレス宛に「メール認証完了」が通知されますので、メール内のURLをクリックしてください。



④ ワンタイムパスワードの認証

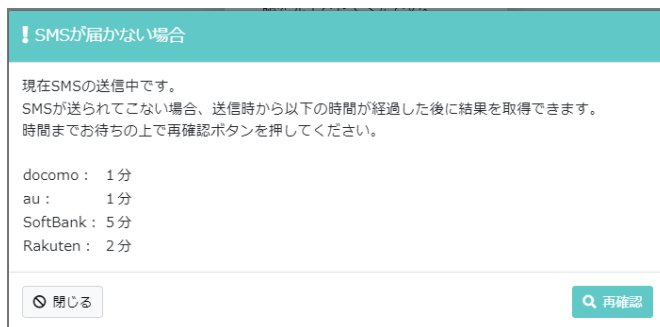
URL をクリックすると、ワンタイムパスワード入力画面が表示されるとともに SMS 通知が送信されます。通知されたワンタイムパスワードを画面に入力して「送信する」をクリックしてください。



【SMSが届かない場合】

- SMS サービスにメディア SMS を利用している場合

SMS が届かない場合、「SMS が届かない場合」ボタンをクリックする事で、送信状況を確認できます。ただし、通信キャリアによって送信状況の取得に以下の時間が必要となります。



- SMS 送信に失敗していた場合、以下のメッセージが表示されます。スマートフォンの設定を確認してください。



ステップ2：ユーザー情報の登録

- ① メールアドレス認証等が完了すると、電子契約サービスを利用するにあたり必要な情報の登録画面が表示されます。すべての項目を入力し、「利用規約」や「プライバシーポリシー」の内容を確認し、「次へ」をクリックしてください。
※「ユーザーID」は既に使用されている場合を除き、任意の文字列を使用出来ます。

初回ユーザー情報登録・確認

ユーザーID
demouser

氏名
山田 太郎

氏名(ローマ字)
yamada taro

パスワード

パスワード(確認)

次へ

パスワードの要件は以下の通りとなります

- 文字数は8文字以上20文字以内
- 1つ以上の数字(1・2・3…)を含める
- 1つ以上の小文字の半角英字(a・b・c…)を含める
- 1つ以上の大文字の半角英字(A・B・C…)を含める

- ② 「法人の代理人として署名しますか？」の「はい」を選ぶと、以下の画面が表示されます。会社名を入力すると、署名時に法人の代理人として署名を行うことが可能になります。

法人の代理人として署名しますか？

はい いいえ

会社名

会社形態を選択してください。

株式会社 有限会社 合同会社 合名会社 合資会社

- ③ ユーザー情報の登録画面で「次へ」をクリックすると、初回ユーザー情報・登録画面が表示されます。登録内容を確認後、「登録する」をクリックしてください。

初回ユーザー情報登録・確認

ユーザーID
demouser

氏名
山田 太郎

氏名(ローマ字)
yamada taro

登録する

ステップ3：電子契約システムへのログイン

ユーザー情報の登録後、3営業日以内にユーザー登録完了メールが届きます。メール内のURLをクリックし、「ユーザーID」「パスワード」を入力すると、ワンタイムパスワードがSMSで通知されますので、入力後「送信する」をクリックしてください。

ユーザーID

パスワード

ログイン

ユーザーIDを忘れた場合
パスワードを忘れた場合
お問い合わせ



登録されたメールアドレスにワンタイムパスワードを送信しました。

本文に記載されているワンタイムパスワードを入力し、本人確認を完了させてください。

ワンタイムパスワード

送信する

