

湘南信用金庫 バンキングアプリサービス利用規定

(令和5年12月4日現在)

本規定は、「しんきんバンキングアプリ」(以下「本アプリ」という。)において湘南信用金庫(以下「当金庫」という。)が提供するサービス(以下「本サービス」という。)とお客さまのご利用条件を規定するものです。本サービスを利用する場合、お客さまは本規定のほか、当金庫が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解し同意したうえで自らの判断と責任において、本サービスを利用するものとします。

第1条 本サービスの概要

1. 当金庫が本アプリにて提供する本サービスは次のとおりです。
 - (1) 預金残高・入出金明細の照会
 - (2) 振込・振替による資金移動
 - (3) スマホ通帳
 - (4) 当金庫の商品またはサービスに関するキャンペーン等の情報配信
 - (5) 各種ウェブサイト・アプリ等へのリンク
 - (6) 本サービス利用時の本人確認に基づく「湘南ダイレクトサービス(スマートフォン専用)」(以下「個人IB」という。)へのログイン
 - (7) その他本項に関連して行われる当金庫所定のサービス
2. 前項第6号に定める本サービス利用時の本人確認に基づく個人IBへのログイン後の個人IBサービス利用は、当金庫が別途定める「湘南ダイレクトサービス基本規定(以下「個人IB利用規定」という。))が適用されるものとします。

第2条 本サービスの利用資格者

本規定に同意し、以下のいずれかに該当する個人のお客さまを、本サービスの利用資格者とします。

- (1) 当金庫の個人IBを契約し、ログインパスワードを登録済みのお客さま
- (2) 当金庫の普通預金口座を開設し、キャッシュカードを保有しているお客さま

第3条 本サービスの利用環境

本サービスのご利用環境については、当金庫のホームページ等でご確認ください。

第4条 本サービスの利用範囲

お客さまがご利用いただける本サービスの内容は、当金庫の個人IBのご契約有無等により異なります。

- (1) 当金庫の個人IBを契約し、ログインパスワードを登録済みのお客さまは、第1条第1項に定めるすべてのサービスをご利用になれます。
- (2) 当金庫の個人IBをご契約いただいていないお客さまは、第1条第1項に定めるもののうち、同項第2号および第6号を除くサービスをご利用になれます。

第5条 本サービスの利用登録

お客さまは、本サービスをご利用する場合、次に定める本アプリの登録手続きを

行っていただく必要があります。

本アプリの利用登録画面より、次の情報を入力し、お客さまの本人確認を行うことで利用登録が完了します。

1. 当金庫の個人 IB を契約し、ログインパスワードを登録済みのお客さま

- (1) 個人 IB のお客様カード記載の契約者 ID (利用者番号)
- (2) 個人 IB のログインパスワード (以下「ログインパスワード」という。)
- (3) 個人 IB 利用規定に定めるワнтаイムパスワード (ただし、個人 IB ログイン時にワнтаイムパスワード認証を行う設定にしている場合に限る。)

2. 当金庫の個人 IB をご契約いただいていないお客さま

- (1) 代表口座(当金庫で開設した口座のうちお客さまが本サービスの利用対象として届け出た口座。以下同様)の店番号、科目、口座番号、キャッシュカード暗証番号、生年月日
- (2) 当金庫所定の方法にて通知する本アプリ用の契約者 ID
- (3) お客さまが指定するログインパスワード(以下「本アプリ用ログインパスワード」という)

第6条 本サービスの利用

本サービスを利用する際は、第5条とは別に、本アプリにログインするための専用パスワード (以下「アプリパスコード」という。) の設定を行ってください。

また、お客様のスマートフォンにて生体認証に係る情報 (以下「生体認証情報」という。) が登録されている場合、アプリパスコードの設定後、生体認証情報をアプリパスコードの代わりに使用することができます。

なお、アプリパスコード及び生体認証情報はお客さまのスマートフォンに保存されるため、当金庫では保管しません。

第7条 本サービス利用時の本人確認

当金庫は、お客さまの本アプリへのログイン及び本サービスの利用に際して、以下のとおり、お客さまの本人確認を行うものとします。

1. 当金庫の個人 IB を契約し、ログインパスワードを登録済みのお客さま

本アプリへのログインは、当金庫に登録されているログインパスワードとの一致、または設定されたアプリパスコードもしくは生体認証情報との一致を確認することによりできるものとします。

振込・振替の資金移動の取引を行う際は、上記とは別に、個人 IB 利用規定に定めるワнтаイムパスワードによる本人確認が必要となります。

また、スマホ通帳による入出金明細の取得は、お客さまにより設定されたアプリパスコードまたは生体認証情報との一致を確認することによりできるものとします。

2. 当金庫の個人 IB をご契約いただいていないお客さま

本アプリへのログインは、当金庫に登録されている本アプリ用ログインパスワードとの一致、または設定されたアプリパスコードもしくは生体認証情報との一致を確認することによりできるものとします。

また、スマホ通帳による入出金明細の取得は、お客さまにより設定されたアプリパスコードまたは生体認証情報との一致を確認することによりできるものとします。

第8条 本サービスの利用時間

本サービスのご利用時間は当金庫が定めた時間内とします。なお、ご利用時間内であっても、システム調整等の臨時作業により、本サービスの全部または一部をご利用できない場合があります。あらかじめご了承ください。

第9条 本サービスの利用解約

お客さまが本サービスを利用解約する場合は、本アプリによる所定の手続きにより利用解約することができます。

- (1) 本サービスの利用解約は、お客さまの都合で、いつでもできるものとします。
- (2) 個人 IB または代表口座が利用解約された場合は、当該利用解約の効力発生時点で、本サービスは利用解約されたものとします。

第10条 本サービスの利用解除

当金庫は、次の各号に定める場合に、お客さまに対して事前に通知することなく、本サービスの利用を解除することができます。

- (1) お客さまが本サービスの利用登録を行ってから当金庫所定の期間内に本サービスのご利用がなかった場合
- (2) お客さまが本アプリをマネーロンダリング等の不正な目的に利用し、またはそのおそれがある場合
- (3) お客さまが本アプリの著作権その他の知的財産権を侵害し、または侵害するおそれがある場合
- (4) お客さまが本規定に違反した場合
- (5) お客さまが本アプリの利用に際して虚偽の情報を提供した場合
- (6) お客さまが反社会的勢力に該当し、またはそのおそれがある場合
- (7) その他前各号に準ずると当金庫が判断した場合

第11条 本サービスの利用停止

当金庫は、前条各号に定める場合、またはお客さまに本サービスの利用停止を必要とする相当の事由が生じた場合は、お客さまに対して事前に通知することなく、いつでも本サービスの全部または一部の利用停止の措置を講じることができます。

第12条 本サービスの利用に要する手数料等

1. お客さまによる本アプリのダウンロード、本サービスの利用、ウェブサイト等の利用にかかる通信費等はお客さまのご負担になります（再設定の際にかかる通信費も含みます。）。
2. 本サービスにおける振込・振替による資金移動は、個人 IB 利用規定に定め当金庫所定の手数料および消費税をいただき、それ以外の本サービスは、当金庫の定める場合を除き、無料でご利用いただけます。

第13条 注意事項

1. ログインパスワード、本アプリ用ログインパスワード、アプリパスコードおよび生体認証情報（総称して、以下「パスワード等」という。）は、第三者に知られたり盗まれたりしないよう、お客さま自身の責任において厳重に管理してください。なお、パスワード等の不正使用等の恐れがある場合は、直ちにパスワード等を変更してください。

2. 本アプリの利用に際して使用するスマートフォンについては、コンピュータウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。
3. 本アプリの利用に際して使用するスマートフォンについては、紛失、盗難等に遭わないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、紛失・盗難に遭われた場合は、直ちに当金庫に連絡してください。
4. 本アプリを利用するスマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。本アプリを利用するスマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。
5. 第三者の作成した本アプリと異なる類似アプリにご注意ください。パスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意ある本アプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのパスワード等やスマートフォン内のお客さまの情報が漏えいする可能性があります。

第14条 免責事項

1. 本サービスのご利用に関して、当金庫の責めに帰すべき事由による、本アプリの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など）、スマートフォンへの悪影響により被る不利益、その他一切の不利益について、当金庫に故意または重大な過失がある場合を除き、当金庫はお客さまに直接に生じた通常損害の限度において、その責任を負うものとします。
2. 本サービスには、第三者のウェブサイトまたはアプリ（以下「ウェブサイト等」という。）へのリンクが含まれております。お客さまは、第三者の当該ウェブサイト等が定める利用条件または規定に基づき、お客さまの判断と責任において第三者の当該ウェブサイト等を利用するものとし、当金庫は、第三者の当該ウェブサイト等のご利用に関してお客さまに生じた損害の一切について、責任を負いません。
3. 本アプリをインストールしたスマートフォンは、お客さまが責任を持って管理するものとし、当金庫は、当該スマートフォンの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等によりお客さまに生じた損害の一切について、第18条に定める場合を除き、責任を負いません。

第15条 お客さまの責任

お客さまが本サービスのご利用において本規定に違反した場合、または第三者の権利を侵害した場合などお客さまの責に起因する事由にて第三者から受けたクレーム、損害賠償請求等については、お客さまご自身にて解決するものとします。

なお、お客さまの責に起因する事由により当金庫に損害が発生した場合は、お客さまがこれを賠償する責を負います。

第16条 使用許諾

1. 当金庫は、お客さまが本規定に同意することを条件として、本アプリをお客さまのスマートフォンでのみダウンロードのうえ利用できる、非独占的かつ譲渡不能の使用権を無償で許諾するものとします。
2. 本規定は、お客さまが本アプリをダウンロードし、かつ本サービスを利用した

時点で無条件に同意したものとします。

第17条 個人情報の取り扱い

本サービスにおいて当金庫が取得したお客さまの個人情報については、個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)に定める利用目的のために利用するものとします。くわしくは当金庫ホームページをご確認ください。

第18条 パスワード等の盗取等による不正な資金移動等

本アプリによるパスワード等の盗取等により行われた不正な資金移動等が判明した場合は、個人IB利用規定に定めるパスワードの盗取等による不正な資金移動等の規定が適用されるものとします。

第19条 関連規定

1. 本サービスにおいて振込・振替により資金移動する際のご利用限度額ならびに取引が成立する条件は、個人IB利用規定が適用されるものとします。
2. 本規定に定めがない事項については、個人IB利用規定および関連規定により取り扱うものとします。

第20条 本サービスの終了

当金庫は、当金庫の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

第21条 本規定の変更

当金庫は、本規定の内容を変更する場合があります。その場合には、当金庫は変更日および変更内容を当金庫のホームページへ掲載する等、当金庫所定の方法により告知し、変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。

なお、本規定の変更によりお客さまに生じた損害について、当金庫は一切の責任を負いません。

第22条 準拠法・合意管轄

本サービスに関する訴訟については、日本法を準拠法とし、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上