

令和8年7月

お客さま各位

湘南信用金庫

アフラック生命保険株式会社における不正アクセスの発生および
情報漏えいに関するお知らせ

当金庫提携先である「アフラック生命保険株式会社」において、同社の契約者専用サイト「アフラック よりそうネット」などのシステムが、第三者による不正アクセスを受け、お客さまの個人情報を含む一部の情報が漏えいしたことが判明しました

なお、アフラックより個人情報の漏えいに該当するお客様には順次、お詫びとお知らせの文書が送付されるとの報告を受けております。

本件についてのお問い合わせにつきましては、恐れ入りますが、下記の【アフラックコールセンター専用ダイヤル】にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【アフラック コールセンター専用ダイヤル】

0120-332-856

《受付時間》月曜日～金曜日 9:00～18:00

土曜日 日曜日 祝日 9:00～17:00

(年末年始を除く)

アフラック生命保険株式会社からのお知らせは[こちら](#)をご覧ください