

令和 8年 3月 25日

お客さま各位

湘南信用金庫

湘南しんきんアンサーサービスにおける電話番号変更のご案内

いつも湘南しんきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「湘南しんきんアンサーサービス」につきまして、ANSERセンタを運営する株式会社 NTTデータにおいてシステム更改を行ったことから、照会取引時の電話番号に変更がございますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 照会取引時の電話番号の変更について

(1) お客さまがおかけになる電話番号（令和8年3月25日現在）

変更前	変更後
046-827-2242	06-6454-5402
045-322-4881	

お客さまの通話料につきましては変更はございません（令和6年1月1日のNTT電話網のIP化により全国一律料金となったため）。

(2) 変更前の電話番号におかけになった場合のメッセージ（令和8年6月中旬まで）

『おかけになった電話番号は番号が変わりました。

新しい番号は「06-6454-5402」です。』

2. 通知元電話番号の変更について

お客さまのFAX端末へ通知する際の電話番号(通知元電話番号)につきましても、今後、変更が予定されていることからお知らせいたします。

(1) 変更予定日

令和8年5月11日（月）

(2) お客さまのFAX端末へ通知する際の電話番号（通知元電話番号）

電話番号①	電話番号②
06-7633-1000	06-7633-1040

⇒電話番号①・②いずれかの番号から発信されるようになります。

(3) 留意事項

お客さまのFAX端末において、通知元電話番号の着信許可／拒否を設定している場合は、電話番号を変更していただく必要がございます。

以上