

## キャッシュカード振込機能の一部利用制限について (振り込め詐欺防止対策)

いつも湘南信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

お客さまにはご既承のことと存じますが、昨今、振り込め詐欺の被害が多発しております。特にキャッシュカードによる振り込みに不慣れなご高齢のお客さまを ATM コーナーに誘導して、預金を振り込ませる「還付金詐欺」が急増しております。

当金庫では、このような被害を防止するための緊急対応として、下記の通り、キャッシュカード振込機能の一部利用制限を実施させていただきます。大変ご不便をおかけいたしますが、お客さまの大切な預金を悪質な犯罪からお守りするための対応となりますので、何卒、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

### 記

#### 1. 緊急対応の内容

次のお客さまはキャッシュカードによる振り込みができなくなります（振込限度額を「0円」とさせていただきます）。

##### (1) 対象となるお客さま

平成 28 年 11 月 10 日現在において、口座を保有し  
70 歳以上、かつ

過去 3 年（平成 25 年 11 月 10 日～平成 28 年 11 月 10 日）の間にキャッシュカードによる振り込みをされていない口座のお客さま

##### (2) 対応開始日

平成 28 年 11 月 14 日（月）より 準備が整ったお客さまから順次対応いたします

#### 2. 上記のお客さまがキャッシュカードによる振り込みを希望される場合のお取り扱い

平日の営業時間内（午前 9 時から午後 3 時）に当金庫窓口へキャッシュカードと本人確認書類をご持参の上お申し出ください。確認後、振り込みを可能とさせていただきます。

#### 3. お問い合わせ先

湘南信用金庫 お客様相談室

電話番号：0120 - 001 - 941（フリーダイヤル）

受付時間：平日 午前 9 時から午後 5 時

以上