

令和2年4月15日

お客様各位

湘南信用金庫

新型コロナウイルス感染者の発生について

4月15日（水）、当金庫小山支店の職員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。当金庫では、お客様と地域の皆様の安全を最優先に考え、4月16日（木）は同支店を臨時休業させていただくこととしました（ATMコーナーは消毒を実施し通常営業いたします）。

今後とも関係諸機関と連携して、感染拡大防止に努めて参ります。お客様には、ご迷惑、ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

1. 概要

（1）小山支店（東京都品川区）の男性職員1名（融資渉外担当）

※海外渡航歴なし

（2）症状経過

4月10日（金） 風邪の症状が発生

4月11日（土） 38度以上の発熱

4月13日（月） 欠勤し、医療機関の指導により検体採取

4月15日（水） 検査の結果、陽性を確認

2. 対応

- 当該職員の行動歴、ならびに濃厚接触の可能性のあるお客様の調査を行い、その結果、当該職員と濃厚接触したお客様には、個別にご連絡いたします。
- 濃厚接触の可能性のある職員の自宅待機を指示し、その健康状態を経過観察いたします。
- 支店内の消毒作業を実施のうえ、4月17日（金）から代替要員により営業を再開いたします。なお、一部窓口を減らすなどの対応を行う場合がございます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
湘南信用金庫 お客様相談室
0120-001-941
※平日 9:00～17:00