

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

いつも湘南信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むと共に、お客さまへの各種支援に努めておりますが、お客さまにおかれましても、以下の点についてご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

(通常営業)

1. 当金庫では、全営業店およびATMコーナー※の営業を通常通り行って参りますので、安心してご来店ください。

※商業施設等に設置しているATMコーナーについては、施設の休業、営業時間の変更等により、休止もしくは営業時間を変更する場合がございます。また、一部店舗では昼休業を実施させていただいております。

(窓口業務)

2. 職員の時差出勤等により感染リスクの低減を図っております。ご来店いただく時間帯によっては、お手続きに時間を要する場合がございますので予めご了承ください。なお、お急ぎではないご用件につきましては、窓口混雑時を避けてご来店ください。

(訪問活動)

3. 渉外職員による訪問活動につきましては、お客さまのご意向を確認しながら、感染防止対策を適切に行い実施させていただきますのでご了承ください。

(融資のご相談)

4. 新型コロナウイルス感染症の影響を受けられたお客さま（住宅ローン等個人のお客さまを含みます）からの新規融資や貸付条件変更等のご相談につきましては、各店舗に専用窓口を設置して承っておりますので、遠慮なくご相談ください。

(ATM・インターネットバンキング)

5. 入出金、お振込、残高照会等については、ATMやインターネットバンキングをご利用いただくこともできます。是非ご検討ください。

(感染防止対応)

6. 職員のマスク着用、店舗・ATMコーナーの消毒・清掃、飛沫感染防止用ビニールシートの設置等により感染防止対策を実施しております。お客さまにおかれましてもマスクの着用や店舗備え置きの手指消毒液のご利用等、感染防止にご協力ください。

(ソーシャルディスタンスの確保)

7. 営業店内やATMコーナーでお待ちいただく際は、お客さま同士がなるべく間隔を空けてお待ちいただきますようご協力ください。

以上