

令和2年6月2日

新型コロナウイルス感染症拡大で影響を受けている 住宅ローン・個人ローンご利用のお客さまへ

湘南信用金庫では、新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けているお客さまのご相談を、各店舗に設置した「ご相談窓口」にて受付しております。また、店舗休業日も、下記ローンセンターにて受付しております。住宅ローンや個人ローンのご返済に不安をお持ちのお客さまは、どうぞお気軽にご相談ください。

記

1. 「ご相談窓口」

| | ご相談窓口 | 受付時間 |
|-----------------------|----------------|---------|
| 平日 | お取引店舗までご相談ください | 9時～15時 |
| 土曜日・日曜日・祝日 (店舗休業日) | 本店ローンセンター | 10時～17時 |
| | 上大岡ローンセンター | 10時～17時 |

【各ローンセンターのご案内】

| | | |
|------------|------------------|--------------|
| 本店ローンセンター | 横須賀市大滝町2-2 | 0120-413-357 |
| 上大岡ローンセンター | 横浜市港南区上大岡西1-18-3 | 0120-470-417 |

2. ご留意事項

- ・ 事業者の皆様からのご相談も同様に「ご相談窓口」にて受付しております。
- ・ 新型コロナウイルス感染症拡大の影響によるご返済方法等の見直し・新規借入に伴う手数料（当金庫所定の手数料）に関しては、当面の間、お客さまのご負担を考え、頂戴しない対応をしております。
- ・ 「本店ローンセンター」「上大岡ローンセンター」では、5月9日より土曜日・日曜日の12時から13時を休業時間としておりましたが、6月より休業時間を設けず、上記の受付時間にて対応させていただきます。

以上