

令和6年3月21日

お客さま各位

湘南信用金庫

## 本郷町支店移転のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本郷町支店は昭和59年の開店以来、皆さまとともにこの地で歩んでまいりましたが、社会・経済環境の目まぐるしい変化を踏まえ、将来を見据えて店舗態勢を見直し、「店舗内店舗」という形態をとらせていただくことといたしました。つきましては、本郷町支店を元町中華街支店内に移転し、本郷町支店と元町中華街支店を一つの建物の中で営業させていただきます。

なお、お客さまのお取引口座の店名・口座番号等の変更はございませんので、お通帳やキャッシュカードはそのままご利用いただけます。

営業店窓口の移転により、お取引いただいております皆さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、これからも皆さまのお役に立てますよう質の高い金融サービスの提供に職員一同、努めてまいりますので、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら下記お問い合わせ先までご連絡ください。

### 記

○移転日 令和6年7月8日（月）

本郷町支店の現在地での窓口営業は、令和6年7月5日（金）までです。

○住所・電話番号

現在	住所：横浜市中区本郷町2-51 電話番号：045-622-2361
移転後	住所：横浜市中区山下町112 電話番号：045-671-1060

○お問い合わせ先

湘南信用金庫

本郷町支店 ☎ 045-622-2361

お客様相談室 ☎ 0120-001-941



**SHONAN**  
湘南しんきん

<https://www.shinkin.co.jp/shonan/>

- Q1** なぜ店舗内店舗となるのですか？  
**A** 金融機関を取り巻く、経済的・社会的な環境は大きく変化しています。このような時代の流れを踏まえ、将来的な店舗態勢の在り方を検討した結果、本郷町支店は元町中華街支店内に移転させていただくことになりました。お取引いただいているお客さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解をいただきますようお願いいたします。
- Q2** 移転日はいつですか？  
**A** 令和6年7月8日（月）です。
- Q3** 店舗名はどうなりますか？  
**A** 変更ありません。引き続き湘南信用金庫 本郷町支店です。
- Q4** 移転先はどこですか？  
**A** 湘南信用金庫 元町中華街支店内です。  
住所は横浜市中区山下町1-1-2です。
- Q5** 電話・FAX番号は変わりますか？  
**A** 移転後、元町中華街支店の電話・FAX番号に統合させていただく予定です。  
電話番号は、045-671-1060です。  
FAX番号は、045-671-1064です。
- Q6** 店舗内店舗とはどのような店舗なのでしょうか？  
**A** 一つの建物に本郷町支店と元町中華街支店が同居して営業する店舗です。
- Q7** 預金の口座番号はどうなりますか？  
**A** 口座番号は変わりません。そのままご利用いただけます。
- Q8** 現在使用している通帳・証書はどうなりますか？  
**A** そのままご利用いただけます。
- Q9** キャッシュカード（カードローンカード）はどうなりますか？  
**A** そのままご利用いただけます。
- Q10** 年金受取や給与振込をしています、何か手続きは必要ですか？  
**A** 手続きは不要です。そのままご利用いただけます。
- Q11** 各種料金の自動引き落としを利用していますが、何か手続きは必要ですか？  
**A** 手続きは不要です。そのままご利用いただけます。
- Q12** 振込の受取指定金融機関としていますが、何か手続きは必要ですか？  
**A** 手続きは不要です。そのままご利用いただけます。
- Q13** 現在利用している事業融資・各種ローンに関して何か手続きは必要ですか？  
**A** 変更手続きはございません。ご返済もご指定の口座からこれまで通り引き落としさせていただきます。
- Q14** 移転先の元町中華街支店や他の店舗に取引店を変更できますか？  
**A** 本郷町支店お取引のまま湘南信用金庫の他の店舗で引き続き入出金等のお取り扱いができますが、お取引店の変更をご希望の場合はご相談ください。お取引店変更の際は、店名・店番・口座番号が変更となりますのでご注意ください。
- Q15** 本郷町支店と元町中華街支店の間の振込手数料はどうなりますか？  
**A** 所在地が同じなので同一店内扱いの振込手数料となります。
- Q16** ATMはどうなりますか？  
**A** ATMを設置する予定です。詳細は後日、店頭や当金庫ホームページ等にてお知らせいたします。  
※店舗移転後は硬貨入金および硬貨出金の取扱いはできません。
- Q17** 貸金庫はどうなりますか？  
**A** 申し訳ございませんが、取り扱いを終了させていただきますので、ご解約手続きをお願いいたします。契約者さまには、あらためてご案内いたします。

当金庫ホームページ <https://www.shinkin.co.jp/shonan/>

### 〇お問い合わせ先

湘南信用金庫  
本郷町支店 ☎ 045-622-2361  
お客様相談室 ☎ 0120-001-941