

令和5年9月27日

お客さま各位

湘南信用金庫

インターネットバンキング取引に係る各種依頼書の改定について

いつも湘南しんきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

湘南ダイレクトサービス（個人 I B）および湘南ビジネスダイレクト（法人 I B）におきましては、各種設定・ロック解除用として各種依頼書がございますが、この度、一部の書式を改定しましたのでご報告致します。

記

1. 今回改定しました依頼書

(1) 湘南ダイレクトサービス（個人 I B）に関する依頼書

① 「湘南ダイレクトサービス（個人 I B）依頼書」

各種パスワード等のロック解除や振込限度額の変更、緊急停止の依頼等にご利用いただけます。

(2) 湘南ビジネスダイレクト（法人 I B）に関する依頼書

① 「湘南ビジネスダイレクト（法人 I B）依頼書」

電子証明書の失効および再発行や、各種パスワード等のロック解除、緊急停止の依頼等にご利用いただけます。

② 「湘南ビジネスダイレクトオンライン資金移動 組戻・訂正依頼書」

組戻および訂正依頼の場合、ご利用いただけます。

③ 「湘南ビジネスダイレクト一括振込サービス（総合・給与・賞与）データ取消依頼書」

一括振込サービスのデータ取消依頼の場合、ご利用いただけます。

※ 金庫使用欄のみ変更しましたので、お客さま記載事項に変更ございません

2. 今回の改定に伴い廃止しました依頼書（新書式へ統合しました）

(1) 湘南ダイレクトサービス（個人 I B）の旧依頼書

湘南ダイレクトサービス依頼書、ワンタイムパスワード〔解約・解除〕依頼書、振込限度額変更依頼書、お客様カード再発行依頼書

(2) 湘南ビジネスダイレクト（法人 I B）の旧依頼書

契約先（管理者）取引停止解除依頼書、契約先（管理者）電子証明書〔失効・再発行〕依頼書、オンライン資金移動組戻依頼書、お客様カード再発行依頼書

3. 本件に関するお問い合わせ先

(1) 湘南しんきんテレホンサービスセンター

平日9時から17時 フリーダイヤル 0120-054-066

以上