

「緊急事態宣言発令」に伴うお客さまへのお願い

いつも湘南しんきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、政府より1月7日（木）東京都、神奈川県等1都3県に「緊急事態宣言」が再発令されました。当金庫では、これからも新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むと共に、お客さまへの各種支援に努めて参りますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

（通常営業）

1. 当金庫は1月8日（金）以降も、全営業店およびATMコーナーの営業を通常通り※行って参りますので、安心してご来店ください。

※商業施設等に設置しているATMコーナーについては、施設の休業、営業時間の変更等により、休止もしくは営業時間を変更する場合がございます。また、一部店舗では昼休業を実施させていただいております。

（窓口業務）

2. 職員の時差出勤等により感染リスクの低減を図っております。ご来店いただく時間帯によっては、お手続きに時間を要する場合がございますので予めご了承ください。なお、お急ぎではないご用件につきましては、ご来店いただく時期を改めてご検討ください。

（訪問活動）

3. 渉外職員による訪問活動につきましては、お客さまのご意向を確認しながら継続いたします。なお、お客さまとの面談時間は、感染防止の観点から極力短時間とするよう努めさせていただきますので予めご了承ください。

（融資のご相談）

4. 新型コロナウイルス感染症の影響を受けられたお客さま（住宅ローン等個人のお客さまを含みます）からの新規融資や貸付条件変更等のご相談につきましては、各店舗に専用窓口を設置して承っておりますので、遠慮なくご相談ください。

（ATM・インターネットバンキング）

5. 入出金、お振込、残高照会等については、ATMやインターネットバンキングをご利用いただくこともできます。是非ご検討ください。

（感染防止対応）

6. 職員のマスク着用、店舗・ATMコーナーの消毒・清掃、飛沫感染防止用ビニールシートの設置等により感染防止対策を実施しております。お客さまにおかれましてもマスクの着用や店舗備え置きの手指消毒液のご利用等、感染防止にご協力ください。

（ソーシャルディスタンスの確保）

7. 営業店内やATMコーナーでお待ちいただく際は、お客さま同士がなるべく間隔を空けてお待ちいただきますようご協力ください。