

平成27年2月10日

湘南ビジネスダイレクト「ID・パスワード方式」ご利用のお客さまへ

湘南ビジネスダイレクト「電子証明書方式」への切替のお願い

いつも湘南信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、コンピュータウィルス感染により、インターネットバンキングの利用者情報を盗み取り、契約者になりすまして不正送金をする金融犯罪が急増しています。

当金庫のお客さまにおかれましても、今年に入りすでに複数の不正送金犯罪が発生し、当金庫としても深刻な問題として認識し、不正送金防止に向け取り組みをおこなっているところです。

当金庫で発生した事例は、すべて「ID・パスワード方式」ご利用のお客さまのパソコンがウィルスに感染し、ユーザIDおよびパスワードが不正に盗取されたことによる「なりすまし型」の犯行であることが判明しています。

「ID・パスワード方式」はIDとパスワードさえ合致すれば世界中のどこからでもインターネットバンキングにアクセスできてしまい、強靱なセキュリティ対策を行っていない場合、被害に遭ってしまう可能性があります。

不正送金犯罪の対策として、お客さまがご使用されているパソコンを電子的に認証する「**電子証明書方式**」が有効であり、早急に「**電子証明書方式**」への切替えをお願いいたします。

万一、被害に遭われた場合、現時点では補償制度がないことから(注) 今後、当金庫では「ID・パスワード方式」の取扱を中止し、「**電子証明書方式**」のみサービス提供させていただくことも検討しております。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、お客さまの大切な財産をお守りするため、また、犯罪被害に遭われないよう、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(注) 補償制度導入を検討中ですが、セキュリティ対策のレベルにより被害額に対する補償割合も変動し、電子証明書方式は補償の最低条件となる予定です。

湘南信用金庫からお客さまへのお願い

- ・「電子証明書方式」への切替えをお願いします。
- ・Windows X P等サポートが終了しているパソコンを使用しないでください。
- ・ウィルス対策を必ず行ってください。また、定期的なウィルスチェックや定義ファイル(パターンファイル)の更新を必ず行ってください。
- ・Windowsアップデートや各種ソフトウェアのセキュリティアップデートを必ず行ってください。

導入費用はかかりません。お手続きは店舗窓口までお申し付けください。

ご不明な点がございましたら、店舗窓口または下記までご連絡ください。

テレホンサービスセンター
TEL 0120-054-512