

令和3年9月1日

お客さま各位

湘南信用金庫

腰越支店移転のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、腰越支店は昭和29年の開店以来、皆さまとともにこの地で歩んできましたが、社会・経済環境の目まぐるしい変化により業務も多様化・複雑化していることより、将来を見据えた店舗態勢の見直しによって「店舗内店舗」という形態をとらせていただくこととなりました。つきましては、腰越支店を深沢支店内に移転し、腰越支店と深沢支店が一つの建物の中で営業することとさせていただきます。

なお、お客さまのお取引口座の店名・口座番号等の変更はございませんので、お通帳やキャッシュカードはそのままご利用いただけます。

また、現在、腰越支店に設置しておりますATMについては、引き続きご利用いただけます。

営業店窓口の移転により、お取引いただいております皆さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、これからも皆さまのお役に立てますよう質の高い金融サービスの提供に職員一同、努めてまいりますので、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら下記お問い合わせ先までご連絡ください。

記

○移転日 令和3年11月15日(月)

腰越支店の現在地での窓口営業は、
令和3年11月12日(金)までです。

○住所・電話番号

現在	住所：鎌倉市腰越3-22-1 電話番号：0467-32-4551
移転後	住所：鎌倉市常盤82 電話番号：0467-32-1231

○お問い合わせ先

湘南信用金庫

腰越支店 ☎ 0467-32-4551

お客様相談室 ☎ 0120-001-941



- Q1.** **A** **なぜ店舗内店舗となるのですか？**
金融機関を取り巻く、経済的・社会的な環境は大きく変化しています。このような時代の流れの中で、将来的な店舗態勢の在り方を検討した結果、腰越支店は深沢支店内に移転させていただくことになりました。お取引いただいているお客さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解をいただきますようお願いいたします。
- Q2.** **A** **移転日はいつですか？**
令和3年11月15日（月）です。
- Q3.** **A** **店舗名はどうなりますか？**
変更ありません。引き続き湘南信用金庫 腰越支店です。
- Q4.** **A** **移転先はどこですか？**
湘南信用金庫 深沢支店内です。
住所は鎌倉市常盤82です。
- Q5.** **A** **電話・FAX番号は変わりますか？**
移転後、深沢支店の電話・FAX番号に統合させていただく予定です。
電話番号は、0467-32-1231です。
FAX番号は、0467-32-0490です。
- Q6.** **A** **店舗内店舗とはどのような店舗なのですか？**
一つの建物に腰越支店と深沢支店が同居して営業する店舗です。
- Q7.** **A** **預金の口座番号はどうなりますか？**
口座番号は変わりません。そのままご利用いただけます。
- Q8.** **A** **現在使用している通帳・証書はどうなりますか？**
そのままご利用いただけます。
- Q9.** **A** **キャッシュカード（カードローンカード）はどうなりますか？**
そのままご利用いただけます。
- Q10.** **A** **年金受取や給与振込をしています、何か手続きは必要ですか？**
手続きは不要です。そのままご利用いただけます。
- Q11.** **A** **各種料金の自動引き落としを利用してはいますが、何か手続きは必要ですか？**
手続きは不要です。そのままご利用いただけます。
- Q12.** **A** **振込の受取指定金融機関としていますが、何か手続きは必要ですか？**
手続きは不要です。そのままご利用いただけます。
- Q13.** **A** **現在利用している事業融資・各種ローンに関して何か手続きは必要ですか？**
変更手続きはございません。ご返済もご指定の口座からこれまで通り引き落としさせていただきます。
- Q14.** **A** **移転先の深沢支店や他の店舗に取引店を変更できますか？**
腰越支店お取引のまま湘南信用金庫の他の店舗で引き続き入出金等のお取り扱いができますが、お取引店の変更をご希望の場合はご相談ください。お取引店変更の際は、店名・店番・口座番号が変更となりますのでご注意ください。
- Q15.** **A** **腰越支店と深沢支店の間の振込手数料はどうなりますか？**
所在地が同じなので同一店内扱いの振込手数料となります。
- Q16.** **A** **ATMはどうなりますか？**
現在のATMコーナーは引き続きご利用いただけます。但し、店舗移転後は硬貨入金および硬貨出金のお取扱いはできません。

○お問い合わせ先

湘南信用金庫
腰越支店 ☎ 0467-32-4551
お客様相談室 📠 0120-001-941