

令和2年5月7日

## 新型コロナウイルス感染症で影響を受けているお客さまへの 休日「専用ご相談窓口」の設置について

湘南信用金庫では、新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けているお客さま（住宅ローン等個人のお客さまも含みます）のご融資のご相談にお応えするため、5月中の休日に下記の通り「専用ご相談窓口」を設置いたしますので、ご利用ください。

記

### 【新型コロナウイルス感染症「専用ご相談窓口」】

#### 1. 設置場所

本店ローンセンター	横須賀市大滝町2-2	0120-413-357
上大岡ローンセンター	横浜市港南区上大岡西1-18-3	0120-470-417

#### 2. 受付設置日

毎週 土・日曜日（5月中）

#### 3. 受付時間

10:00～17:00

※12:00～13:00の間は休業時間とさせていただきます。

#### 4. 平日のご相談

平日は、各店舗に「ご相談窓口」を設置し、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けているお客さまのご融資のご相談を承っております。

※相談時間 9:00～15:00

#### 【専用ご相談窓口をご利用のお客さまへのお願い】

- ①濃厚接触による感染を防止するため、お一人当たりの面談時間は15分を目安とさせていただきます。
- ②飛沫感染防止のためマスクの着用にご協力ください。
- ③備え付けの消毒液にて手指の消毒をお願いいたします。
- ④発熱や咳、倦怠感等の症状があるお客さまは、面談をご遠慮いただき、電話での相談をご検討ください。
- ⑤お客さま同士の間隔を空け（ソーシャルディスタンス）お待ちください。
- ⑥面談終了後、相談窓口の消毒を行いますので、あらかじめご了承ください。

以上