

湘南しんきんを名乗る ニセ職員にご注意ください！

湘南信用金庫職員をかたって、お客様にATMでの税金等の還付手続きを案内し、預金を詐取する事件が発生しておりますのでご注意ください。

【不審な人物が現れたり、電話があった場合は】

- ・ATMで税金等の還付手続きはできません
- ・絶対に通帳やキャッシュカードを渡さない
- ・「暗証番号」は教えない
- ・1人で会わない

1. 当金庫職員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることはありません。
2. ご自宅等で現金や通帳・証書等をお預かりする場合は、当金庫所定の「受取証」「預り証」を発行いたします。
3. お客様宅への訪問に当たっては、必ず「職員証」を携帯し、お客様からの求めがあれば直ちに呈示を行うこととなっています。
4. 当金庫職員が、税金等の還付手続きについて、お客様にATMでの振込等をご案内することはありません。

不審に思われた場合は、お取引店舗またはお客様相談室までご連絡ください

湘南信用金庫 お客様相談室（平日 9:00～17:00）



0120 - 001 - 941

SHONAN

湘南しんきん