お客さま各位

令和８年 11 月 10 日
湘南信用金庫

オンラインサービス一時休止のお知らせ

いつも湘南信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。
このたび、システムメンテナンスのため、下記のとおりオンラインサービスを一時休止させていただきます。
お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、安定したオンラインサービスをご提供するための対応となりますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

１．オンラインサービス休止期間

令和９年１月１０日（日）～１月１１日（月・祝）

※ 両日とも終日休止します。サービス再開は令和９年１月１２日（火）を予定しています。

２．休止するサービス

サービス内容	詳細
当金庫ＡＴＭ	すべてのお取引（お引出し、お預入れ、残高照会、通帳記入、お振込み等） ※ 他行庫のキャッシュカード・ローンカード、および現金でのお取引を含みます
当金庫キャッシュカード・ローンカードを利用した取引	すべてのお取引（他行庫ＡＴＭ、コンビニエンスストアＡＴＭ、デビットカード）
インターネットバンキング	以下のサービスを利用したすべてのお取引 ・湘南ダイレクトサービス（個人向け） ・湘南ビジネスダイレクト（法人向け）
バンキングアプリ	以下のサービスを利用したお取引 ・湘南しんきんバンキングアプリ（個人向け） ※ 取得済みのスマホ通帳明細は確認可能です ・湘南ビジネスダイレクトアプリ（法人向け）
ネット口座振替受付サービス	クレジットカード、PayPay・J-Coin Pay・Bank Pay・メルペイ等スマホ決済サービスへの口座登録
スマホ決済サービス等	当金庫口座を利用したスマホ決済サービス等におけるお取引 ・PayPay・J-Coin Pay・メルペイへのチャージ ※ 休止期間前にチャージ済みの残高はご利用可能です ・Bank Pay の二次元コード決済、ことら送金 ・家計簿アプリ、会計ソフト等との入出金明細の連携

３．注意事項

（１）システムメンテナンスの作業状況によっては、オンラインサービスの休止期間が変更となる場合がございます。お振込み等を予定されているお客さまは、上記のオンラインサービス休止期間よりも前に、余裕をもってお取引いただきますようお願い申し上げます。
（２）休止期間中の他行庫から当金庫宛のお振込みは、サービス再開後のご入金となります。

４．お問い合わせ先

お取引店舗までお問い合わせください。

以上