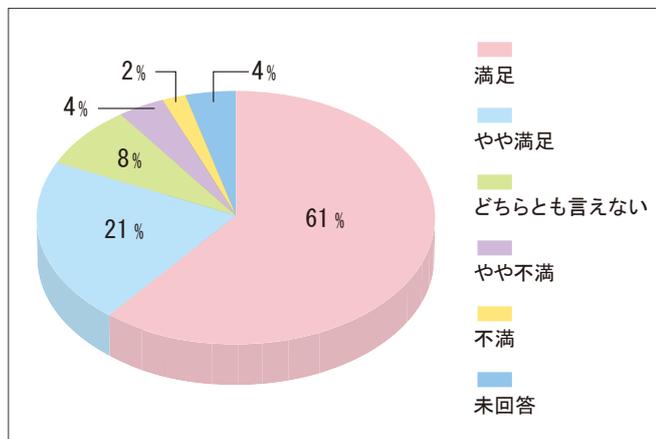


会員の皆さまへのアンケート調査結果について

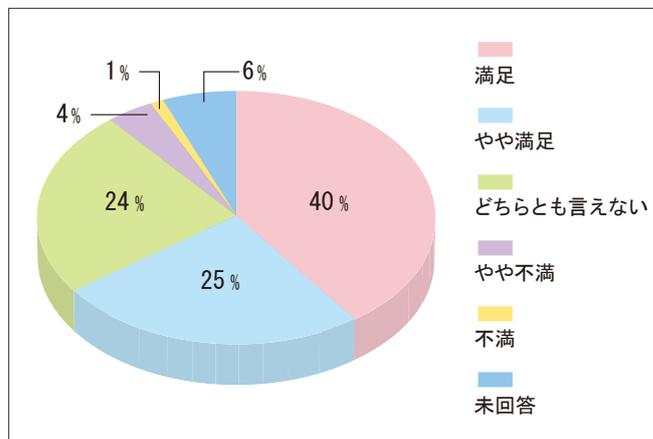
令和元年6月に実施しました会員の皆さまへのアンケート調査結果について集計がまとまりましたので、以下のとおりお知らせします。

実施方法：会員の皆さまに郵送した「出資配当金支払通知書」にアンケートハガキを同封し、ご意見・ご要望をお聞かせいただきました。
 回答先数：770先（個人487先、法人166先、個人事業主61先、未記入56先）

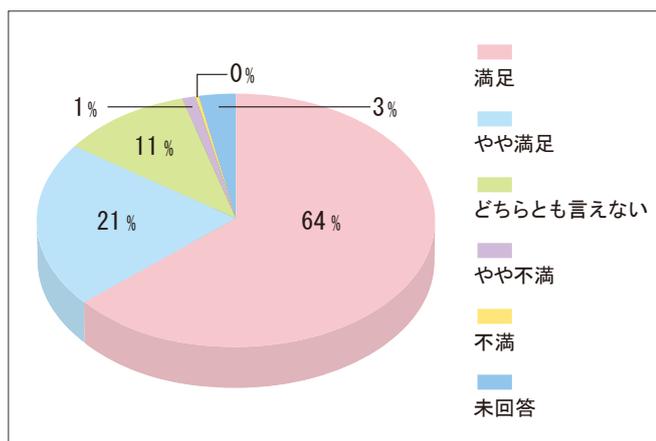
▼ 職員の窓口および電話対応について



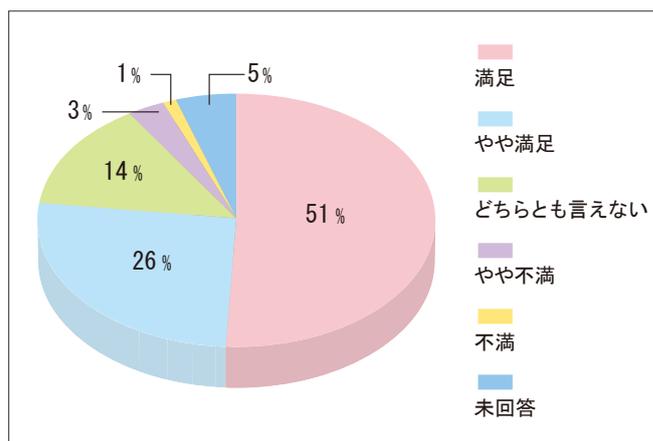
▼ お取り扱いしている商品について



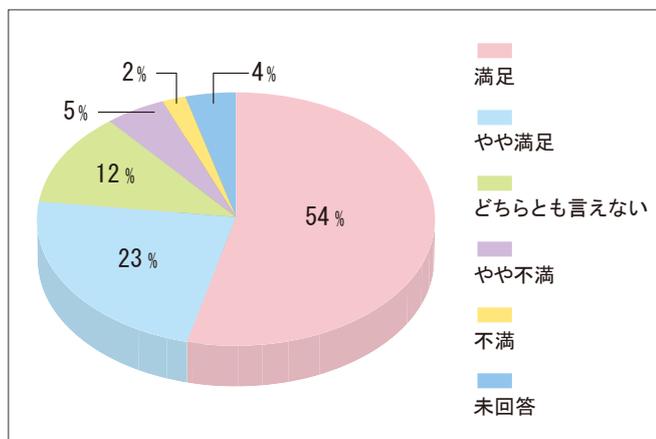
▼ 職員の身だしなみについて



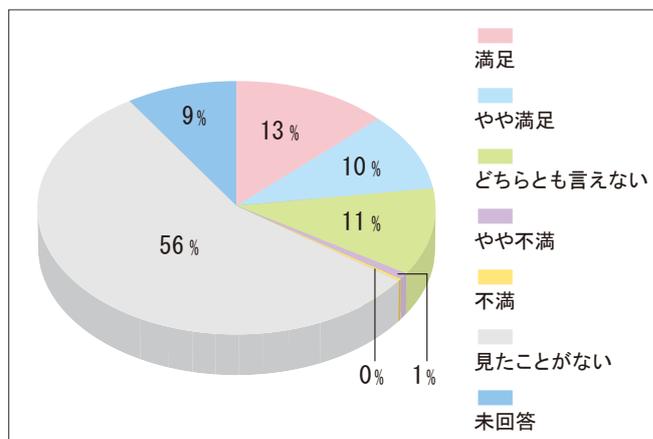
▼ 施設の清潔感について



▼ ご要望に対して親身でスピーディーな対応ができていますか



▼ ホームページをご覧になられたご感想は



(注) 小数点第1位以下を切り捨てて表示しています。

これからも、お客さまにご満足いただけるよう「靴底減らし 耳傾け 汗流し 知恵絞り そして感謝する」を行動指針に掲げ、サービスの充実に努めてまいります。